

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月13日

事業所名 レジリエンス・スポーツセンター 保護者等数(児童数) 回収数 100名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97.1%	2.9%	0.0%	・小学生の中学年になるとボール遊びや走り回る場合、スペース的に狭い(天井のライトにボールが当たるなど)	蛍光灯にはすべてカバーをする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.0%	7.4%	0.0%	・満足しています！ ・みなさん個性的で優しく楽しいです。 ・やる気の出る声かけが毎回勉強になります。 ・障がいの理解度や言葉遣い、課題のバリエーションには個人差が大きいように感じる。 ・まだレッスンを始めたばかりのスタッフは不十分な部分もあるが、月日が経てば向上する。レッスン終了後の情報交換が大事になるので、丁寧に対応・助言ができるスタッフが増えるとなお良い。	・スタッフの勉強する場を設けスキルアップにつなげていきます。 ・各部屋にスタッフ紹介カードを掲示。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73.7%	20.0%	4.0%	・駐車場が狭いのが大変。 ・階段や段差が多少ある。狭い沖縄では仕方ないのかな？ ・バリアフリー化の配慮もあるが、車いすの方の移動には難しさがあると思う。	危険な位置に関しては、できる限り修繕していきたいと思いますが、不動産との関係もありご要望に添えない場合もある。今後も、危険な箇所に貼り紙をして注意喚起していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96.6%	1.7%	0.0%	・要望が上手く取り入れられていて、本人の実態と合っています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93.7%	6.3%	0.0%	・色々な動きを取り入れてくれます。 ・毎回、説明してもらってとても良いと思います。 ・いつも考えて予定を立ててもらっています。 ・いつも同じ用具を選んでも、違うスポーツでの楽しさを提供してくれる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16.6%	42.3%	34.3%	・参加したことがないので分からない。 ・利用始めたばかりで、まだ機会がない。 ・ありはすると思うが、遠くから通っているため、通常レッスンしか参加していない。 ・分かりません。	今後企画していく予定。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.9%	0.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと計画を立てて子どもの性格を考えてくれます。 	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.7%	9.1%	1.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・始めて間もないけど、まあまあできてると思う。 ・子どもたちのことを一生懸命考えてくれている。 ・だいぶ日数があいいても前回までの内容を把握しているスタッフも多く、ありがたいです。 ・困ったときは丁寧に相談に乗ってくださいます。 ・子どものニーズに合った支援を提供してくれており、とても助かっている。 ・なかなかゆっくり話す機会がなくて… ・先生同士の引継ぎがなされているか分からない。 	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71.4%	24.0%	3.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・チェックがひどく出たときなど本人を見て適切なアドバイスなどありがたかった。 ・なかなかゆっくり話す機会がなくて… ・レッスン時の話が面談や助言と言えるが、面談時間として場を作ったことはない。 ・もう少し話せる機会があればいいなと思います(2~3か月に1回面談など) 	利用時に自然に相談ができるよう声かけしている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45.7%	39.4%	10.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・平日の夜の活動が多いので参加しづらい(できない)ことが多い。 ・あるとは思いますが、まだ確認できる余裕がない。 ・デイ主催の保護者向け支援があり助かっている。連携の支援とまでは言っていないと思う。 ・参加してみたいが、参加できないので…週末だと参加しやすい。 ・情報を得ていない。 ・今から？ ・場は設けられているみたいですが、他の保護者とは話す機会がない。 	今年から月1で開催中。日時については現在月ごとに変更しながらニーズ把握中。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73.1%	22.9%	0.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があるのがびっくりです。 ・苦情を出したことがないので、適切に対応しているか分からない。 ・苦情の体制があるのは知っているが、どうなされているかはわからない。 ・代表はとても話しやすく相談しやすい環境にあると思います。 ・とても満足して利用しているため苦情を出したことがない。 	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.4%	6.9%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園なので、意思の疎通は出来ていると思う。 ・すべての先生が出来てはいないと思う。 ・月2～3の中で細かいところまでは？ 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.6%	5.1%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に対する自己評価の結果は不明ですが、そのほかは発信されていると思う。 	会報=月刊レジスポを毎月発行する。
	14	個人情報に十分注意しているか	94.3%	5.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・レジスポで相談した内容は、これまで通り名前を伏せていても、他の保護者へ話さないでほしい。 	→個人の名前が近隣住民に見られないように、目隠しできるよう工夫していく。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41.7%	42.9%	10.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・入所時にはあったと思いますが、覚えていない。 ・災害時の避難経路がわからない。保護者が付き添っているが不安がある。 ・契約の時に受けたのみ。 ・入会したばかりなのでわからない。 ・確認する余裕がない。 ・マニュアルの周知はあったと思うが防犯の説明はなかったと思う。(台風や、インフルなど) ・最初に説明されたと思うが忘れていきます。 	今後整理し、各部屋に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定していく。また、契約時の書類にも記載する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24.0%	55.4%	13.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・行く(避難場所)などを教えてもらえるといいな。「〇〇へ避難します。」などの貼り紙でもいいと思う。 ・非常時の対応についてはよくわからない。 ・該当なし。 ・入所時にはあったと思うが覚えていない。 ・参加したことがないのでわからない。 	→現在、避難訓練は年に2回、職員でのみ実施しているが今後は、事前に通知し協力依頼のもと利用者も含めての実施。また、実施報告もブログ等で発信していく。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96.0%	4.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・体験する機会のない種目などもあるのでとても喜んでます。 ・レジスポがない週は残念がる。 ・いつも楽しみにしています。 ・毎回の通所を楽しみにしています。 ・とっても待ち遠しくしている。 ・とっても楽しみにしています。 ・はい！とても楽しんで通えているので。 ・嫌がってはいないが支援中にだらだらして活動にならないことが多くなっている。 ・一通りやっているので通うときに何をすればいいのかわからないと話している。
	18	事業所の支援に満足しているか	97.7%	2.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか予約が取れない。 ・アットホームな雰囲気スタッフの皆さんが優しく迎えてくれるので子どもも安心して通っている。 ・体を動かすことが好きになった。 ・いつも子どものことを考えて支援していただいているので感謝しています。ありがとうございます。 ・声かけがとても上手なのでいつも見習わないといけないと感じています。 ・親子共ども大満足です。 ・親もうれしいです。 ・マイペースにさせてもらって感謝しています。 ・子供たちの好きずきがある。できたら指名できればありがたい。 ・指導員によって違うと思う。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。