

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月13日

事業所名 レジリエンス・スポーツセンター

保護者等数(児童数)

回収数 75名

割合 100%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	・毎回部屋が変わって上等！ ・広く色々なスポーツができるので充実している と思います。 ・雲梯棒があったり、子どもが走り回れるスペースが十分にある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	89.3%	9.3%	0.0%	1.3%	・満足しています！ ・みなさん個性的で優しく楽しいです。 ・やる気の出る声かけが毎回勉強になります。 ・子どもの相性もあるので・・・ ・専門性はスタッフで異なることがあり、子どももそれを分かっている。	・スタッフの勉強する場を設けスキルアップにつなげていきます。 ・各部屋にスタッフ紹介カードを掲示。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	76.0%	16.0%	5.3%	2.7%	・手すりが両側についてとても安心です。 ・部屋の出入り口階段の段差の所の場所が狭いので怖い。 ・階段や段差が多少ある。狭い沖縄では仕方ないのかな？ ・エレベーターはあるが、階段が急斜面で少し危ない気がする。	・すのこの位置を変え、玄関と階段の間を広げる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	76.0%	16.0%	5.3%	2.7%	・手すりが両側についてとても安心です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	・基本、子どもの好きなことをさせてくれるので嬉しい。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	・基本、子どもの好きなことをさせてくれるので嬉しい。 ・本人の意思が優先される時期なので、固定になりがちですが、色々試そうとしてくれる。 ・色々な種目があり、飽きないように工夫されている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	18.7%	38.7%	38.7%	4.0%	・今後、そういう機会があれば参加させたい。 ・今はまだ子どもの成長上利用していない。 ・ウォーキングやイベントはあるが、デイをしてはない。 ・そういう機会があることを知らなかった。 ・個別レッスンを希望しているので・・・。	今後企画していく予定。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・利用料金の高さにびっくり。自己負担ないからいいけど	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・きちんと計画を立てて子どもの性格を考えてくれています。 ・利用料金の高さにびっくり。自己負担ないからいいけど	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	50.7%	34.7%	10.7%	4.0%	あるのは知っています。 ・まだイベントに参加していないため。 ・参加していません。 ・参加したことはないのですが、取り組もうとする熱意が伝わります。他のデイにはないので、ぜひ頑張ってください。 ・平日の夜の活動が多いので参加しづらい（できない）ことが多い。 ・あるとは思いますが、まだ確認できる余裕がない	今年度から実施中、今後もニーズに応じて実施予定。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	始めて間もないけど、まあまあできてると思う。 ・子どもたちのことを一生懸命考えてくれている。 ・だいぶ日数があいいても前回までの内容を把握しているスタッフも多く、ありがたいです。 ・困ったときは丁寧に相談に乗ってくださいます。 ・子どものニーズに合った支援を提供してくれており、とても助かっている。 ・先生同士の引継ぎがなされているか分からない。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	73.3%	24.0%	2.7%	0.0%	・時々、必要時はしてくれている。 ・なかなかゆっくり話す機会がなくて… ・レッスン時の話が面談や助言と言えるが、面談時間として場を作ったことはない。 ・もう少し話せる機会があればいいと思います（2~3か月に1回面談など）	利用時に自然に相談ができるよう声かけしていく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50.7%	34.7%	10.7%	4.0%	・あるのは知っています。 ・まだイベントに参加していないため。 ・参加していません。 ・参加したことはないのですが、取り組もうとする熱意が伝わります。他のデイにはないので、ぜひ頑張ってください。 ・平日の夜の活動が多いので参加しづらい（できない）ことが多い。 ・あるとは思いますが、まだ確認できる余裕がない。 ・デイ主催の保護者向け支援があり助かっている。連携の支援とまでは言っていないと思う。 ・参加してみたいが、参加できていないので…週末だと参加しやすい。 ・情報を得ていない。 ・今から？ ・場は設けられているみたいですが、他の保護者とは話す機会がない。	今年から月1で開催中。日時については現在月ごとに変更しながらニーズ把握中。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	72.0%	24.0%	0.0%	4.0%	代表はとても話しやすく相談しやすい環境にあると思います。 ・とても満足して利用しているため苦情を出したことがない。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92.0%	5.3%	0.0%	2.7%	親子通園なので、意思の疎通は出来ていると思う。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	90.7%	5.3%	0.0%	4.0%	・いつもHPや月刊レジスポを拝見させていただいています。 ・ブログを楽しみにしています。とても良いと思います。	会報=月刊レジスポを毎月発行しブログでの発信も今後も定期的に行う。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	・部屋の案内ボードに名前が記載されているので気になる。	個人の名前が近隣住民に見られないように、目隠しできるよう工夫する。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	41.3%	45.3%	9.3%	4.0%	一緒に避難訓練を受けたことはありませんが、非常口などの案内板は見やすいです。レジスポ付近で災害があった時はどこへ？ ・非常時の対応についてはよくわからない。 ・該当なし。	今後整理し、各部屋に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定していきます。また、契約時の書類にも記載していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	26.7%	57.3%	12.0%	4.0%	・入会したばかりなのでわからない。 ・始めたばかりなのでそういうことをしているのかも確認できていない。 ・訓練されているのかもしれないが、訓練わからない。 ・してはいると思うが、私がしらないです。 ・利用時の訓練がされているのかわからない。	現在、避難訓練は年に2回、職員でのみ実施しているが今後は事前に通知し協力依頼のもと利用者も含めての実施。また、実施報告もブログ等で発信していく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	・はい！とても楽しんで通えているので。 ・学校よりも楽しみにしています。 ・毎回とっても楽しみにしております。 ・超～ルンルンにしている。 ・とても満足しており、好意をもっている。 ・いつもスポーツいきたいと言っています。 ・入会したばかりなのでわからない。 ・子供たちの好きずきがある。できたら指名できればありがたい。	
	23	事業所の支援に満足している	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	・マイペースにさせてもらって感謝しています。 ・親子共に満足です。 ・とても満足している。中部にもできてほしい。 ・様々な器具があり、子供のアイデアを引き出しながらの運動実践に満足しています。 ・大変満足です。いつもありがとうございます。 ・ここにきてだいぶ成長しました！！ ・先生の個の指導力の差は感じます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。