

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月13日

事業所名 レジリエンス・スポーツクラブ

保護者等数(児童数)112名 回収数 112名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	2%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	・配置は適切だが、専門性はわからない。	・各部屋にスタッフ紹介ファイルを置きたいと思います。 ・スタッフの勉強する場を設けスキルアップにつなげていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	19%	7%	・運動する場所なので、必要ないと思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	99%	1%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31%	50%	19%	・参加したことはないが、ポスターなどをよく見かける。 ・集団の申し込みをしたことがないので、わかりません。 ・よくわかりません。 ・ただし、求めるものではない。 ・学校や学童で関わりがありますので、求めている。 ・車いすサッカーの試合などで、大人の方々と活動する機会があります。 ・うちは利用していない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	99%	1%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	2%	2%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	26%	5%	・会のことをよく知らない。	・今年から月1で開催させていただきます。日時についてはご希望があればお声かけ下さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	・その立場になったことがないのでわからない。 ・まだ、苦情を聞いたことがありません。 ・今のところ苦情がないので、わかり兼ねます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%	0%		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%	0%	・ホームページで予約や空き状況を確認できるようになってほしいです。 ・会報、ホームページを知らない。	・会報=月刊レジスポを毎月発行しています。ブログでの発信も今後も行っていきます。 ・できる限り対応していきたいと思いますが、システムとの関係もありご希望に添えない場合もあると思います。	

	14	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	・わからない。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	51%	42%	7%	・今まで無いような気がする。 ・よくわかりません。 ・周知していない。 ・私自身が確認しておらず、すみません。	・今後整理し、各部屋に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定していきます。また、契約時の書類にも記載させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	52%	13%	・今まで無いような気がする。 ・わからない ・訓練のことを知らない。 ・その場にいたことがありません。 ・私自身が確認しておらず、すみません。	・現在、避難訓練は年に2回、職員でのみ実施しています。今後は、事前に協力をお願いするかもしれません。ご協力お願いします。また、実施報告でブログ等で発信していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。もっと回数を増やしてほしいです。そうしたら嬉しいです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	・月3回をもう少し増やしてほしい。 ・これからもよろしくお願いします。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。