

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 レジリエンス・スポーツセンター

保護者等数(児童数) 82名 回収数 82件 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部屋が広いのでのびのびと参加できていいと思う。</li> <li>・サッカー教室はもう少し広い場所の方がいいと思う。</li> <li>・2人で利用する際でも大丈夫な広さだと思う。</li> <li>・対象児童の体の大きさにより外での活動を増やしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ、広さに合わせた定員を設定させていただいています。また、けが防止のため活動内容を工夫しております。</li> <li>・ニーズに応じて対応できるように検討していきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切である	75	6	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プールで誰も見ていなくて溺れかけたことがある。</li> <li>・配置数については適切だと思う。</li> <li>・専門性は職員によってバラつきがあるように思う。</li> <li>・職員による差が大きい。</li> <li>・専門的なことだからわからない。</li> <li>・マットでやるすべり台は、安全面はどうなのかと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後は絶対起きないように徹底していきます。</li> <li>・毎月1回は事業所内研修を行い、専門性を高めスキルアップができるようにしておりますが、足りない点もあり申し訳ございません。</li> <li>・二人体制で安全面を確保したうえで実施していきたいと考えております。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	70	8	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・準備も片付けも自分ですするというのがやりやすく、子ども自身もしっかりやると学んでいけるのでいいと思います。</li> <li>・本人の特性に合った指示や声かけなども含めた環境。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	79	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもスッキリとしていて、安心して子どもを活動させられる。</li> <li>・清潔だと思う。</li> </ul>	
適切な	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	80	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦手だったことが時間をかけて取り組めるようにして下さっている。</li> <li>・親の目とは違う視点なので参考になっている。かつ、本人の支援にも生かされていると感じている。</li> </ul>	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	71	3	0	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に1回計画の見直し評価を行い、適切な支援内容で支援してもらっている。</li> <li>・レジスポは体からのアプローチで脳を发育することがわかり助かった。</li> </ul>	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	80	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員によって計画を意識している場合、固定化しないようにしている場合に違いがあると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間共通で支援計画を意識してレッスンできるようにしていきます。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援の 提供	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	73	7	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが自分でその日のプログラムを選べるのは良いが、どうしても好きなものばかり選んでしまう。</li> <li>・計画を立てる時期にその都度提案してくれるので助かっている。</li> <li>・毎回違うので楽しみ。</li> <li>・子どもの希望選択により活動が決められているので、プログラムに沿って職員から提案があった方がいい。</li> </ul>	・その時の状況に合わせて、選択肢を提案するなど工夫していきたいと考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20	9	14	38	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になくてもいいかなとは思いますが。</li> <li>・参加したことはないがイベントでのお知らせで見たことがある。</li> <li>・利用して3か月なのでまだわからない。</li> <li>・てだこウォーク、なはウォークがこれにあたるのかな？</li> </ul>	・機会作りができるよう話し合っていきたいです。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	81	0	0	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	76	3	1	1	1	・読み合わせて確認しました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	42	11	5	23	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々講演会や保護者会が行われているが昼間の参加は難しく、人数制限があるので参加が難しい。</li> <li>・ペアレント・トレーニングのことがもっと知れたらいいな。</li> <li>・家族支援の講習などあるとありがたい。</li> <li>・保護者のための支援が多くてありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会は不定期ではありませんが平日だけでなく土曜日の開催も実施しておりますので、ご都合が合いましたらご参加を検討して頂けたらと存じます。</li> <li>・ペアレント・トレーニングや講演会を随時開催できるよう調整していきたいと考えております。</li> </ul>
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	71	9	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生が毎回変わるので、これは前回どうだったのかなどちゃんと引き継ぎできているのか疑問に思うことがある。</li> <li>・相談の流れで話せるときとそうでないときがある。</li> <li>・前回との違いもしっかり覚えていてくれていて、成長を話してくれるのでこれからの課題が見えて親としてうれしいです。</li> <li>・来るたびに話を聞いてもらえるので助かる。</li> <li>・日ごろから言えるほど通えていない。</li> </ul>	・スタッフ間での申し送りを丁寧にやっていきます。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	57	13	4	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの課題について相談できる時間があるといいと思う。</li> <li>・もっと機会があるといいな。</li> <li>・担当者会議などでお話させて頂いています。</li> <li>・毎回助言等いただいている。</li> <li>・質問に丁寧に答えてくれるので気軽に相談している。</li> </ul>	・必要に応じて個別に面談や相談することも可能ですのでお気軽にお申し付けください。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	49	5	2	17	9	・参加したことがないが活動のチラシで保護者会などの取り組みがされていることは知っている。 ・平日なので参加したくてもできない。 ・月1回の保護者会があり情報交換ができたり勉強になっている。	・土曜日など平日以外でも開催予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	64	2	0	7	8	・相談事などしやすい環境だと思う。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	67	3	0	4	8		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	71	0	0	3	8	・ホームページのブログで日々の活動が見れたのは、レジスポを選ぶ時の参考になりました。 ・ホームページで日程など細かく記載されているので助かる。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	69	2	0	2	9	・きちんと書面でやり取りがあり安心。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29	5	4	34	9	・やっているかわからない。 ・不審者乱入に備え、部屋のドアは施錠した方が好ましい。また各部屋に非常時のホイッスルや刺又が配備されているとより安心できる。	・安全面を考慮し1階入り口は施錠をしたいと考えております。 ・マニュアルを作成し各部屋に設置することを考えております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	6	3	39	9	・やっているかわからない。	・年2回実施し、ブログや月間レジスポにてお知らせしておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	71	2	0	1	8	・すごく楽しみにしている。 ・大満足です！	
	23 事業所の支援に満足している	73	1	0	0	8	・予約が取りやすくなるといい。 ・とにかく子供が“変わった”と思うことが増えました。 ・たくさんの支援・助言ありがとうございます。 ・子どもの調子に合わせてくれるので本当に助かっています。 ・体を動かすことを家でもやるようになり、変化にびっくりしている。 ・どの指導員に当たっても子供の特性を理解した指導をしてくれているので感謝している。 ・親や保育園だけではマンツーマンの支援ができないのでとても満足している。	・予約に関しましてはご不便をおかけして申し訳ありません。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。