

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 11日

事業所名 レジリエンス・スポーツセンター 保護者等数(児童数)115名 回収数 115件 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	110	5	0	0	・十分に運動しながら、使用する道具も自分で見つけて片付けることもできる。 ・1人の場合は十分だと思う。 ・だいぶ慣れたので新しい種目を入れてほしい。	・新しい種目を検討しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	112	3	0	0	・1人の子どもに複数人で見てくれるので安心できる。 ・職員によって専門性のバラつきがあるように思う。	・毎月1回は事業所内研修を行い、専門性を高めスキルアップができるようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88	26	1	0	・階段の踊り場が狭く、靴を履く際に落ちないか心配。 ・階段の上り下りに少し不安がある。 ・少し階段が滑りやすいのが気になる。 ・階段が道路沿いのため気になる。 ・出入り口やトイレなど段差があり注意が必要。	・階段側にスタッフが立つ等、環境調整をしたいと考えています。 ・階段下に柵を設置できるか不動産屋さん大家さんを通して検討しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	111	3	0	1	・聞き取りをする前に事前に話してもらえるとより課題を出しやすくなる。 ・計画書が明確でわかりやすい。 ・スタッフ同士の申し送りができている。	・大変申し訳ありません。なるべくモニタリング時期の前に声掛けさせていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	111	3	1	0	・子どもの体調に左右されがちだが一生懸命に取り組んでもらえている。 ・その時期に合った(体育の授業や行事)内容もとりにいれて、自信をつけるきっかけを作ってくれる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24	48	39	4	・あまり必要を感じてはいない。 ・利用したことがないためわからない。 ・ないと思う。	・今後、いい企画ができるようスタッフ間で話し合っていきたいと思っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	109	3	0	3		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	108	6	1	0	・通う回数が少ないのでそこまで共有できていないかも。	・職員から話しかけ、共有できるよう努めます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94	20	0	1	・質問すれば答えてくれるかもしれないが、進んでアドバイスは・・・？	・話しやすい雰囲気でも対応できるようにスタッフ研修を持ちたいと考えています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84	27	3	1	・参加できていないが、催されていることは知っている。 ・日程が合わず参加できていない。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94	19	0	2	・苦情を言う場面が今までないが、何かあったらすぐ対応いただける安心感はある。 ・どのような問題があったのかもわからないので共有はできていない。個別対応？	・ご意見箱に入っていた事案に関しては、月間レジスポやブログ、掲示板張り出しをし、対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	107	8	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	110	4	0	1	・発信していると思うが、なかなか理解していないところもある。	
14	個人情報に十分注意しているか	114	1	0	0	・わからない。		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65	42	6	2	・放課後の限られた利用なのでそういう場に居合わせない。マニュアル等は部分的な説明があったような気がする。(15・16) ・利用する前に説明があったかと思うがよくわからない。	・マニュアルを作成して各レッスン室で閲覧できるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54	52	4	5	・わからない。 ・ブログで見た。	・年2回、実施し、ブログや月間レジスポでお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	111	4	0	0	・やる気スイッチ全開です。 ・かなり楽しみにしている。 ・調子が悪くても行きたがる。	
	18	事業所の支援に満足しているか	113	2	0	0	・満足している。 ・遠いので月2回しか来れないのが残念。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。