

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月11日

事業所名 レジリエンス・スポーツクラブ

保護者等数(児童数)92名

回収数 92名

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91	1	0	もう少し広げればと思います。	活動内容や人数に応じて安全に活動できるように配慮しながら、現状のスペースを有効に活用したプログラムを提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90	2	0	配置は適切だが、専門性はわからない。	・各部屋にスタッフ紹介ファイルを置きたいと思えます。 ・スタッフの勉強する場を設けスキルアップにつなげていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59	30	3	・エレベーターがないので、車いすの方には不便かも。ただ、問題はない。 ・古い公共施設なので今の時代だと十分とはいえない。 ・運動する場所なので、必要ないと思う。	・エレベーターやスロープなどの設置は現状ではできませんが、利用者様のニーズに合わせて、スタッフによる対応をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90	2	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89	3	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30	43	19	・障害のない子どもと活動する機会があるといいですね。 ・子どもは望んでいない時期もあるので、特に交流は望まない。 ・回数が少ないので無し。 ・預ける場として利用していないので求めている。 ・デイサービス外の子どもとの触れ合いはないが、大人と一緒に活動しているのはとてもいいです。 ・個別指導を主にお願いしているので他児との交流はほとんどない。 ・サービスを利用していない。 ・参加したことはないが、ポスターなどをよく見かける。 ・集団の申し込みをしたことがないので、わかりません。 ・よくわかりません。 ・ただし、求めるものではない。 ・学校や学童で関わりがありますので、求めている。 ・車いすサッカーの試合などで、大人の方々と活動する機会があります。 ・うちは利用していない。	今後、必要に応じて開催していければと思います。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90	2	0			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91	1	0	・細かく子どもの様子を見てくれて説明してくれるので気づくことが多く、モニタリングを学校でした時、とても助かります。 ・毎回助言してもらい、見ていて気付かなかった部分も教えてもらえるので有難い。	今後も、日頃から保護者さんと話しをし、利用者様の現状に合わせて、適切な支援につなげていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82	10	0	・学校での悩みなどにいつも助言してくれるのでありがたいです。	・今後も、日頃から保護者さんと話しをし、悩みを共有しつつ、支援をしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	72	17	3	・保護者同士の関わりはあっていい時もあるが、無い方がいい場合もある。 ・父母の会に参加する事が無いのでどちらともいえない。 ・まだわからない。 ・わかりません。 ・私にとってはあまり必要性を感じないので・・・。 ・保護者同士で集まることはほとんどない。 ・会のことをよく知らない。	・今年から月1で開催させていただきます。日時や内容についてはご要望があればお声かけ下さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76	16	0	・苦情はないので対応は？ ・わかりません。 ・特に苦情に値するようなことはなかった。 ・その立場になったことがないのでわからない。 ・まだ、苦情を聞いたことがありません。 ・今のところ苦情がないので、わかり兼ねます。	・苦情やご要望に対し、スタッフ間の情報共有や対応マニュアルの徹底に取り組みしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88	4	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87	5	0	・レッスン情報がネットで見にくい。 ・ホームページで予約や空き状況を確認できるようになってほしいです。 ・会報、ホームページを知らない。	・会報=月刊レジスポを毎月発行しています。 ・ブログでの発信も今後も行っています。 ・できる限り対応していきたいと思いますが、システムとの関係もありご要望に添えない場合もあると思います。
14 個人情報に十分注意しているか	90	2	0	・行われているかもしれませんが、その時に来所していないのでわかりません。 ・適切な対応しています。 ・月3回の利用では非常時の事を事業所に求めるのは難しいと思う。	引き続き、個人情報の取扱いには十分配慮していきます。	
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57	28	7	・機会がない。 ・公共施設での活動なので親も一緒にいるので臨機応変で対応できると思う。 ・今まで無いような気がする。 ・よくわかりません。 ・周知していない。 ・私自身が確認しておらず、すみません。	今後整理し、各部屋に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定していきます。 また、契約時の書類にも記載させていきたいと思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	40	8	<ul style="list-style-type: none"> ・行われているかもしれませんが、その時に来所していないのでわかりません。 ・訓練をしているかもしれないが、個別指導をお願いしているのでこれまで訓練に参加したことはない。 ・今まで無いような気がする。 ・わからない ・訓練のことを知らない。 ・その場にいたことがありません。 ・私自身が確認しておらず、すみません。 	年に2回実施しています。今後も、事前に協力をお願いするかもしれません。ご協力お願いします。また、実施報告をブログ等で発信していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	86	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活の中でレジスポ職員の名前を出して「これ一緒にやったよ〜」「あの時楽しかった〜。またやりたいな〜。今度いつ？」と次回も楽しみにしています。 ・毎日、行きたいそうです。 ・最近「休みたい」と言った事がなく、すぐ「行く」と言います。 ・金曜に興味のある野球の集団レッスンが加わり、より楽しく参加できそうです。ありがとうございます。 ・格闘技、ハンドボールを楽しみにしています。 ・その日の気分によって変わります。 ・とても楽しみにしています。 ・先生方がとてもよくしてくれるので楽しみにしている。もっと回数を増やしてほしいです。そうしたら嬉しいです。 	引き続き、より良い支援をできるよう努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	89	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちに寄り添い、時にはいい意味でグイッと引っ張ってくれる支援にはとても感謝し助けてもらっています。ありがとうございます。 ・体の動かし方がスムーズになり、すごく変わった。コミュニケーションもとれるようになった。 ・回数を多くしていただけるともっと嬉しいです。 ・月3回をもう少し増やしてほしい。 ・これからもよろしくお願います。 	引き続き、利用者様にご満足していただけるよう、努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。