

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 9日

事業所名 レジリエンス・スポーツセンター

保護者等数(児童数) 97名 回収数 97名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96	1	0	0	0	・同室でもOKな感じ です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	92	3	0	2	0	・スタッフの方全員、専 門的知識があるかはわ かりません。 ・適切にアドバイスをく れるので分かりやすいで す。 ・十分すぎるぐらいで す。	・毎月1回は事業所内研修を 行い、専門性を高めスキル アップができるようにして おります。しかし、足りない 点もあり申し訳ございませ ん。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	88	3	0	5	1	・施設見学をしていない ためわからない。 ・2階や3階のお部屋があ るので階段を昇降があ る。	・その日の天候や状況に合 わせてエレベーターも活用 していただけたらと思いま す。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	97	0	0	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	97	0	0	0	0	・子どもの今の現状が細 かく的確に分析されて おり、嬉しいです。 ・要望していたことがプ ログラムにされていて ありがたい。 ・どんどんできることが 増え、やる気と自信に つながっている。	・モニタリング等へのご協 力があってのことです。 ありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	87	0	0	10	0	・個人的に困っている事 象に対しても、持ち帰っ て代替となる運動やア ドバイスがプラスの姿勢 で すごく頼りになる。 ・専門的な視点から支 援内容等、的確な助言 もありとても良いと思 います。	・ありがとうございます。引 き続き、皆さまにお力添 えできるよう尽力してま います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	94	2	0	1	0	・非常に満足。レポート の詳細が的確です。 ・先生によって乗り切れ ない時もあり、早いテン ポのリズムはいつも一 定が望ましい。	・お子様の状況に合わせて レッスンができるよう、 スタッフ一同スキルアッ プを目指していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	89	6	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容は子どもに任されているので、どうしても好きなものに偏ってしまう。 ・学校で必要な運動や苦手なものなどにも取り組んでくれるので助かる。 ・本人が選ぶといつも同じになりがちなので、新しいものを先生に選んでいただきたい。1つでもこれができた！満足感や充実感を持ってたらいいなと思う。 ・毎回、本人希望でプログラムを選択できるので、喜んで通えている。 	・その時の状況に合わせて、選択肢を提案するなど工夫していきたいと考えています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	25	8	15	49	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用したことがないので分からない。 ・あるとは思いますがスケジュールを確認していないためわからない。 ・交流がなくても問題ない。 ・ほかのお友達に興味を持ちはじめ、適切な支援が提供された。 ・外部の専門家の方のお話も聞いて良かった。 ・知識を増やす学びの場が色々あったら助かる。 ・運動特化なのでなくてもよい。 	・必要に応じて実施できるように今後検討していきます。何かご意見ご要望がありましたらお気軽にお知らせください。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96	1	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	96	1	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	52	12	5	28	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行っているかよくわからない。 ・ペアレント・トレーニング今後ぜひ受けてみたい。 ・本を購入しているがとても勉強になる。いつも丁寧に説明してくれる。 ・もっと機会が欲しい。 	・ペアトレを以前行っていたが、最近では開催しておらず申し訳ございません。また、開催する際にはお知らせいたします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89	6	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに声をかけてくれて相談しやすいし、幼稚園の会議は欠かさず参加してもらいありがたいです。 ・発育の相談に対しても的確に示してもらえていると思う。 	・ありがとうございます。引き続き、皆さまのお力になれるよう尽力してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	65	19	3	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あるとは思いますが参加していないためわからない。 ・モニタリングなどで全体的に計画が示されてよい。 ・見学もできるし、終わってから説明もあり丁寧である。 ・関係者会議で意見をもらえることが、すぐためになっています。 ・おしゃべりする中で色々教えてくれるので満足しています。 	・レッスン時だけでなく個別での面談も可能になっておりますのでお声かけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	53	8	4	30	1	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことはないが、定期的に行われている様子をブログにて見ている。 ・いったことはないが父母会があるのは知っている。 ・参加したいがなかなか参加できていない。 ・仕事の時間帯にて参加できない。 ・通ったばかりなのでわかりません。 ・テーマがあるのがおもしろいです。 ・もっと機会が欲しい。 	・現在、保護者懇談会を月1回開催しております。しかし、平日開催が多くなっているため参加しやすい時間帯や曜日、テーマを検討して継続していきたいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	81	7	0	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・現状に満足しているので、申し入れたことがないのでわからない。 	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	90	1	0	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・意識したことがない。 	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	92	0	0	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページがあるだけの事業所さんもたくさんありますが、レジスポさんはきちんと更新されていてうまく活用しているなど感じています。 ・毎月おたよりがあり、ブログもある。写真を掲載するときはちゃんと事前に確認してくれます。 	・引き続き更新していきますのでご確認いただけますと幸いです。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	91	1	0	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・意識したことがない。 	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	68	10	1	17	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・感染症対策はしてくださっています。 ・災害の訓練を見たことがないのでなんとも言えない。 	・マニュアルを作成し各部屋に設置することを考えております。また、新型コロナウイルスへの対策は国や県からの資料を参考に掲示、消毒等実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	52	9	0	32	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 	・年2回実施し、ブログや月間レジスポにてお知らせしておりますので、ご確認いただけますと幸いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	94	2	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の気分によるが、飽きてきたということもあり、通所先での楽しみが増えるように声かけをしている。 ・いつも楽しみにしています。 ・ものすごく楽しみにしています！ ・できないことがあっても、自分の思いを伝え、ほかの課題に変えて楽しめている。 ・朝から張り切って楽しみにしています。特にプールはテンションMAX！！ ・「できた！」が増えて通所を楽しみにしている。 ・家や保育園ではできないものが多いので本人も嬉しいみたいです。 ・LINEでの動画配信が楽しい。家でもやっています。 ・毎回ハイテンションで、プログラムの時間中走り続けている。 	・スタッフ一同、楽しみにしていただけるよう工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足している	96	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です！ ・コミュニケーションを大切にしてくれる。 ・スポーツを通してレジリエンス力を養う場があり、すごく満足しています。 ・言葉も少しずつ出てきていて、レジスポのおかげだと思います！ ・できることも増えました。もっと早く通いたかったぐらいです。 ・とても良い職員さんしかおらず親も楽しみです(^▽^) ・コロナ禍の中、親子ともに通所できることに感謝している。 ・先生方の対応も勉強になり、家でも実践したりとても参考になっています。 ・もっと通いたい。時間または日数を増やしてほしい。 ・お片付けを手伝ってくださるようになりました。 	・予約に関しましてはご不便をおかけして申し訳ありません。状況が改善されるよう、尽力していきますのでよろしくお願いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。