

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月9日

事業所名 レジリエンス・スポーツセンター 保護者等数(児童数) 100名 回収数 100名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	107	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・床の拭き掃除をもう少ししてほしい。</li> <li>・十分なスペース。いろいろな道具がわかりやすく整頓されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在毎朝、掃除機とモップ掛けを行っておりますが、行き届かないところもあり申し訳ありません。もっと丁寧に行きたいと考えております。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	104	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切と思うが判断基準が不明。</li> <li>・担当の先生と補助の先生が的確についてとても良い授業ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法律の基準を順守し配置させていただいております。</li> <li>・ありがとうございます。引き続きスキルアップしていきます。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80	28	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動できる児童が多いので、スロープはないがエレベーターがあるので移動は可能。</li> <li>・2階から3階の階段では、身を乗り出すとやや危険。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の天候や状況に合わせてエレベーターも活用していただけたらと思います。</li> <li>・身の乗り出し禁止や危険を知らせる掲示をし、防護ネットを設置いたしました。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	110	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細やかな支援計画を作成していただいていると思います。</li> <li>・子どもの特性や性格も考えて作ってもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング等へのご協力があるので、ありがとうございます。</li> </ul>
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	102	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が選ぶ種目は偏りがちなので、選べる写真の数を減らし、指導者おすすめを増やしてみる。</li> <li>・個別とイベントを兼用することで子どもが楽しく参加できるようになっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の状況に合わせて、その都度色々な運動を経験できるように臨機応変に対応させていただきたいと思っています。</li> </ul>

適切な支援の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24	64	19	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タイミングが合っていないので・</li> <li>・コロナ禍でもあるし、児童との交流を求めない。</li> <li>・交流があるのか不明。</li> <li>・うちは活動に参加していない。</li> <li>・マンツーマンのため(いいえ)。レジスポはそのようなサービスではない。</li> <li>・コロナの状況で厳しいと思いますが、将来的にそういう機会が得られればと期待します。</li> <li>・あるかもしれないが参加したことがない。</li> <li>・機会はあるのですが本人がまだ乗り気じゃない。</li> <li>・野球教室では他のお友達との交流を楽しんでいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域交流事業としてサッカースクールを発足しました。現在は兄弟児の参加があります。今後は地域のお子様の参加受け入れや他チームとの交流試合を企画していきます。コロナの状況により進めていきたいと考えています。</li> </ul>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	108	2	0	0		
	保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	104	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タイミングが合わない為わからない。</li> <li>・問題があるときやどう対応していけば良いのかわからず悩んでいる時、子供達の性格や特性を理解しつつ、親身になって寄り添ってもらって本当に救いになっています！</li> <li>・いつもいろいろな話を聞いてもらっています。</li> </ul>
9		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タイミングが合わない為わからない。</li> <li>・面談の形式での支援を受けたことはないが、支援は行われていると思う。</li> <li>・子どもの理解や、育ちなどさまざまな支援をしていただきありがとうございます。</li> <li>・利用していません。</li> <li>・保護者に対しての面談というのが、個別のことを意味するのかかわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスン時だけでなく個別での面談も可能になっておりますのでお声かけください。</li> </ul>

適切な支援の提供	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	77	29	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加していない。</li> <li>・平日の午前中はなかなか参加できない。</li> <li>・タイミングが合わない為わからない。</li> <li>・保護者同士の連携が不明。</li> <li>・参加していないが、開催されていることは知っている。</li> <li>・企画されているだろうが、そのような連携を求めているのでよくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、保護者懇談会を月1回開催しております。しかし、平日開催が多くなっているため参加しやすい時間帯や曜日、テーマを検討して継続していきたいと考えております。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87	19	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有としては？</li> <li>・苦情はない。不満を感じたことがない。</li> <li>・個別、少人数のため、苦情があっても言いやすいようで言いにくい。匿名で投稿しやすい何かがあると良いかもしれない。また、その後の対応についてはHP上やクラスルームに掲示してほしい。</li> <li>・わかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見箱を設置しているので、用紙とペンを設置します。内容については、月刊レジスポやHPで周知していきます。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	104	4	0	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	106	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報やLINEによる情報の提供がありとても良い。</li> <li>・LINEやFacebookはとてもありがたいツールです。中でもLINEでの家庭でもできる動画はとてもためになっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。配信テーマのご意見いただけると嬉しいです。</li> </ul>
14	個人情報に十分注意しているか	104	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・WEBに顔出しして良いのかの確認があるので、されていると思います。</li> <li>・(半年ほど前)予約で混乱しているのか、誰のものかわからないリストが上がってきた(氏名がでていた)。</li> <li>・他事業所であったのですが、内容にかかわらずレッスン中に話した内容は、同じ学校の保護者へ話さないようお願いしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Web予約での件につきましては申し訳ございませんでした。その後すぐ書面ブやログ等にて謝罪しておりますが、今後同様なことがないよう管理を徹底していきます。</li> <li>・引き続き個人情報に注意していきます。</li> </ul>	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81	25	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あると思うがわからない。</li> <li>・入所時にあったかもしれないですが、時間が経ちすぎていて忘れていきます。</li> <li>・マニュアル策定や周知が行われていると思うが、私が不明なので(どちらともいえない)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルを作成し各部屋に設置することを考えております。また、新型コロナウイルスへの対策は国や県からの資料を参考に掲示、消毒等実施しております。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78	26	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あると思うがわからない。</li> <li>・ホームページで拝見しました。</li> <li>・訓練に参加したことがない。</li> <li>・避難訓練はしたことがないが、基本保護者がいるので大丈夫ではありますかね。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回実施し、ブログや月間レジスポにてお知らせしておりますので、ご確認いただけますと幸いです。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	106	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまに休もうとする。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・学校に行くよりも楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所が楽しみになるよう工夫していきます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	110	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しているが予約が取れない。</li> <li>・子どもの成長を感じる。</li> <li>・個別レッスンをもっと利用したい(イベントは難しそうなので)。</li> <li>・スタッフの皆さんがとても優しく、良くしてくれるので大満足です。</li> <li>・子どものことを常に職員の方々が学んでいることも伝わるしとてもありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約に関しましてはご不便をおかけして申し訳ありません。状況が改善されるよう、尽力していきますのでよろしく願いいたします。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。