

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月9日

事業所名 レジリエンス・スポーツクラブ 保護者等数(児童数)92名 回収数 92名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースで、2名利用していて、1名利用の時よりも他の方のプログラムも見れていいと思います。 ・コロナ対策されています。 ・難しいかもしれないが、フロア面使える日があればと思う。 ・今はまだ低学年で小さいのでいいが、体が大きくなると少し狭さを感じるかも。 ・球技などでは天井が低い。 ・隣の子が来て活動がストップしたことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策として、レッスン前後の消毒、及び換気、検温を継続して行っています。 ・現状のスペースでできる限り対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門の目線に加えて説明がすごくわかりやすいです。 ・スタッフの方が見守って下さり、支援が行き届いています。 ・いろんな助言をしてもらえるので、とてもありがたいです。 ・マンツーマンで行き届いていません。突発的な対応もできています。 ・こだわりが強い特性にどう切り替えさせるか、対応に少し足りなさを感じることもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの勉強する場を設けスキルアップにつなげていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59	30	3	<ul style="list-style-type: none"> ・手すりがあるが、スロープはない。わが子は必要ないので困っていません。 ・室内は段差もなく、運動しやすい環境です。 ・2階なのでバリアフリー化は難しいと思う。 ・よくわからない。 ・出入り口の段差がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段昇降の際は是非手すりをご利用ください。その他、利用者様のニーズがあった場合は、スタッフが付き添うなどの対応をさせていただきます。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものペースや興味、体調等にも配慮してくれて、苦手な箇所も細かく見てくれている感じがします。 	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな種目があるので、いろいろ選べてあまり固定していません。 ・自ら選べて、楽しんで活動できている。 ・毎回、同じものを選んでしまうけど。毎回違うやり方を提案してもらえる。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30	43	19	<ul style="list-style-type: none"> ・サッカークラブを開催し、今後、同じスポーツをする仲間との機会が増えることを願っている。 ・すみません。わかりません。 ・マンツーマンで活動できるので、児童館などの交流が無くても満足です。 ・今後、グループ活動にも参加していきたいです。 ・よくわからない。 ・参加したことがない為？ ・土曜日しか参加できないこと、コロナで交流は難しいと思う。 ・交流活動に参加してない為。 ・レジスポについてはそのような機会がなくても十分充実してと思っています。 ・コロナの影響で交流はなし。 ・あるかもしれませんが、私が把握していません。 ・個別を希望している。 	今後、コロナ過の状況を見ながら皆様のニーズに合った活動を開催していきたいと考えています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・些細な質問、疑問にも丁寧な説明でした。 ・細かく説明して頂いています。 ・説明されています。 	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 最後に今月の活動内容がきけるので、いつも参考になっています。 ・体力の向上に伴い気力(やる気)の向上も見られ、スタッフの体の見方などハッとさせられる事が多く、理解だけでなく気づく事も多いです。 ・活動終了後の口頭での報告や活動内容を用紙で頂いているので、とてもいいと思います。 	今後も、日頃から保護者さんと話しをし、利用者様の現状に合わせて、適切な支援につなげていきます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最近ではコロナで休みが多かったので面談などが行えないので。 	・今後も、日頃から保護者さんと話しをし、悩みを共有しつつ、支援をしていきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	72	17	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的開催されているので都合が合えばぜひ参加したいです。 ・私自身、参加できていないのでわからない。 ・今はコロナで集まることはできないが、前に参加したことがある。 ・参加してないので分からないです。 ・未参加の為。 ・私の方が参加できていないため活動内容(保護者同士で)がわかりません。 ・保護者会のお知らせなどは見たことあるが、参加した事はない。平日の午前中は仕事で難しい為、遅い時間帯であると参加できるので、たまに時間帯を変えて頂けるとういなーと思います。 ・今のところ希望していない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様に参加しやすい日時での開催を検討していきます。また、内容についてご要望がありましたらお声かけ下さい。今後も、活動内容を考慮しながら継続して開催していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76	16	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言った事が無く、あったと聞いた事が無いのでわからない。 ・もし、何かあった場合、すぐに対応して頂けると幸いです。 ・苦情がないのでわかりませんが、あったとしてもきちんとした対応をしてくれると思います。 ・楽しく参加していて苦情はありません。 ・苦情は無しなのでわかりません。 ・わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やご要望に対し、スタッフ間の情報共有や対応マニュアルの徹底に取り組んでおります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・声かけや子供との応戦が上手いなと感心させられます。 	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに写真が載っているので、どういことをやっているのかが知れて、とてもいいと思います。 ・定期定期にお便りを発行されていて、ホームページやLINEで情報発信していて、とてもためになります。 ・LINEでいろいろな情報を頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・会報=月刊レジスポを毎月発行しています。 ・ブログやLINEでの発信も今後も行っていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	90	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真を載せていいかの確認が出来ています。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、個人情報の取扱いには十分配慮していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57	28	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで確認済み ・利用開始時に用紙で頂き、説明して頂いたと思います。 ・感染症対応マニュアルはわかるが、緊急時、防犯マニュアルはわからない。 ・防犯や避難訓練をしているのは周知しています。でもマニュアルは？ ・覚えていない。 	<p>今後整理し、各部屋に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを掲示していきます。</p> <p>また、感染症対応マニュアルにつきましては契約時の書類に追加で記載させていただきます。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	40	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで確認済み。 ・すみません。よくわかりません。 ・わかりません。 ・よくわからない。 ・ブログにアップされているのを見ました。 ・土曜日しか参加していないので、他の曜日に訓練しているかわからない。 ・避難訓練などを行っているのは月刊レジスポのお便りでわかるが、実際にやったことはない。 ・わからない。 	<p>年に2回実施しています。今後も、事前に協力をお願いするかもしれません。ご協力お願いします。また、実施報告をブログ等で発信していきます。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月に2回ですが、すごくいつも楽しみにしております。ありがとうございます。 ・個人も集団もとても楽しみにしています。 ・楽しそうにしています。 ・マンツーマンで細かい動きを教えてもらえたり、プログラムが楽しいようで利用日は楽しみにしています。 ・来ると楽しんでいるが、家でゲームをしたい気持ちが強くなっている為。 ・とても楽しみにしている。いつも楽しそうに参加している。 ・低学年1～2年生が集団に入る前のプチ集団レッスンがあれば嬉しです。 ・楽しみにしています。 ・一番楽しみにしているようです。 ・毎回とても楽しく参加しています。 ・帰ってから家でやったことをみんなに披露しています。 	<p>引き続き、より良い支援をできるよう努力していきます。</p> <p>・低学年対象の集団レッスンを検討していきます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	89	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・中々、運動する時の細かい動きを教えてもらう事はないので、本人も私も分かりやすく、楽しくとても満足しています。 ・見学している親も毎回楽しく見させて頂いています。 ・コロナが落ち着いたら診断の無い兄弟姉妹でも参加できるような運動会みたいなイベントを期待しています。 ・回数をもっとあればさらに良い。 ・日数が増えると嬉しい。 	<p>引き続き、利用者様にご満足していただけるよう、努めてまいります。</p> <p>・今年度からスタートしているサッカーSSがあります。今後も、みんなが参加できるような集団レッスンができるように検討していきます。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。