

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名: レジリエンス・スポーツセンター 保護者等数(児童数): 149 回収数: 109 割合: 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	103	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別利用なので、隅から隅まで使えていると思う。 ・いつも広い部屋で出来ているので満足です。 ・広すぎず狭すぎず、丁度良いとおもいます。しいて言えば、球技をするには天井が低め。 ・逃げ回る程ではなく、でも十分に運動できるので。 ・部屋ごとに異なる設備もあったりと、広いスペースが確保されていると思います。 ・バドミントンなどの時に、天井の高さが足りないなど感じます。 ・各部屋毎に特徴があるので、一階のボード確認する時は楽しそうです。 ・成長と共に狭く感じてしまう場面があるは特に高さを感じることはある 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の基準は満たしておりますが、お子様によってはご不便を感じさせてしまい申し訳ありません。一人ひとりの体の大きさに合わせた運動を提案させていただきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	102	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性の高さが素晴らしいです! ・出来なくて諦めそうになった時、スタッフのアドバイスでまた頑張れている。 ・配置数は問題ないと思います。専門的な観点からアドバイスや指導をくれる先生には偏りがあると考えます。 ・子供の体幹が良くなり、体力も増えてきたと思います。 ・レッスンは、2人体制1人担当する方法であることは知っているが、配置数が適切か専門性が適切か判断する指標がない。 ・先生方は皆さんが子どもに併せて 	<ul style="list-style-type: none"> ・スキルの差を感じさせないよう、職員研修等を通じて全職員のスキルアップに努めていきます。また、コーチそれぞれの得意分野を活かしたレッスンの実施と、それを職員間でも共有できるよう努力してまいります。 →1月1で所内研修をしているので、そこで専門的な研修を実施しスキルアップに努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・階段に転落防止ネットを設置されている。 ・運動するところなのでバリアフリーはあまり関係がないと思う。 ・教室を出る時が、階段が近くて怖いです。 ・確認してないのでわかりません。 ・駐車場の停車スペースが狭いのがきになります。 ・エレベーターがあるので、車いすの方でも移動は可能だが、レッスン部屋への移動は難しい。 ・階段には手すりや滑り止め等対策されているが、子どもは注意散漫でバランス不安定なところがあるので、下りる時は少し心配。 	<ul style="list-style-type: none"> ・階段のネットに対するお褒めの言葉、ありがとうございます。階段には手すりを設置しておりますが、ご不安のある方はエレベーターを是非ご利用ください。 →レッスン室から出る時は、先に職員が1名外に出るなど対応していきます。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	106	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校への伝え方として参考にさせてもらっています、 ・親からの依頼やオーダーをしっかり聞いてもらえるのは、本当にありがたいですが、できたらもっと専門的に、こういう指導や運動をすれば、改善しそうだからやりましょうと提案してもらいたいです。家庭では栗本啓司先生の自閉つこの心身を楽にしようの本を参考に運動しています。前傾姿勢になりがちなので改善させたいです。 ・子供が自分の意見を通しがちですが、きちんと説明しながら色々な競技を体験させて頂いています。 ・学校での体育の授業と合わせた運動を組み込んでもらってるのもあり、本人のやる気につながっている。 ・毎回、丁寧な聞き取りがあり、具体的な計画が作成されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レジスポの理念としては、「スポーツを手がかりにした体と心づくり」ということで、スポーツクラブのような運動能力の評価等は行っておりません。ただ、「斜面のぼりで足裏を使っているか」「手の平で体を支えられているか」等の指標はレジスポ職員として持っており、体育種目に関しても「チャレンジカード」を準備しております。今後は、客観的な指標を保護者の方にも共有していくとともに、ご希望に応じて「チャレンジカード」の提供もしていきます。

適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	98	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・跑ることなくやれています ・スタッフの声掛けで種目が偏らないようにバランスよく選んでいると思う。 ・障がい特性については配慮されていると思いますが、平日、休日の違いは無いように思います。 ・毎回、担当の先生が変わるので、同じ種目を選んで、取り組み方が変わるので良い。 ・子供が自分では選ばない競技を提案して下さり、子供が色々なことに興味を持つようになりました。 ・毎回子ども自身がやりたい種目を選べるので子どもが主体的に取り組んでいる。また、必要性のある種目やあまり選ばない運動も提案して取り組ませてくれるので苦手克服に身が入ると思う。 	お褒めの言葉ありがとうございます！今後も様々な要素の運動を提案していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35	51	23	0	<ul style="list-style-type: none"> ・サークルに参加できていないので、わからない。 ・機会はありますが、こちらの都合で利用できていない。 ・学校以外では特に意識してやっていないです。 ・サッカースクールが土曜日にもあると嬉しいです。 ・質問にある取り組みをしているのか、わからない。 ・野球教室はいい機会になっています。特になくとも問題ありません。 ・まだ参加した事はありませんがサークル活動が開催されています。 ・都合が合わず参加できてないと思います。 ・サークル活動を通じて多くの交流を持つ機会を持たせてもらっています。 ・平日が多いので、なかなか参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・サークル活動では、障害のないきょうだい児やいとも受け入れており、交流の機会を設けています。今後も、サークルやSS活動等で地域交流を作っていく予定です。 ・どのような活動をしているかについても、どんどん情報発信をしていくようにしていきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	106	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、どの書類のためのサインが必要なかを説明してくださっています。 ・契約時に説明頂きました。 ・一人ひとり十分すぎる位です。 ・わかりやすく説明している。 	・ありがとうございます！今後も、丁寧に説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	103	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・会議にも来ていただいてありがたいです。 ・子供の状態を相談しやすく、どの先生も親身に聞いてくださるので、親の気持ちも整理できてありがたいです ・子どもの良い所にも今後の課題にも丁寧に伝えて頂いています。 ・先生によって違うと思います。 ・毎回活動後にアドバイス頂いています。 ・運動をしながら、終わってから、と話ができて意見や考えを聞けるのでありがたいです。 ・毎回レッスンの終わりには振り返りをしてくれるし、気になることがあればレッスン前後に話をしている。 ・一人一人の個性をよく把握してくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・最大月3回と少ないご利用ではありますが、保護者の皆様にもご協力いただき、今後も毎回のレッスン時に情報共有等をさせていただきたいと思います。 ・スタッフ間での共通理解、認識、方法を共有していく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン中にお話しています ・学校の先生も交えての面談にも参加してもらっています。 ・保護者会に参加していないので、面談に関しては、わからない。 ・特に体育の種目に関して、相談してアドバイスや、子供への指導を頂いています。 ・学校での会議など毎回参加していただきありがとうございます。 ・上と同じで、運動をしながら、終わってから、と話ができて意見や考えを聞けるのでありがたいです。 ・親もよく把握できていない所があるので、相談できないです。 ・月1回ほどだが、前回来た時の話をしてくれる。 	来所時のご相談の他、ご希望の方には面談・相談のご予約も承っております。お気軽にお問合せください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの都合で参加が出来ていません。 ・保護者会、午後や土曜日にあると嬉しいです。 ・されていると思われるが、参加していないので、わからない。 ・毎月開催されているみたいだが、平日の午前中の時間帯の為、仕事で参加が難しい。 ・レジスポ全体ではどうかかわからないですが何名か繋がっている保護者さんがいて情報がもらえています。 ・定期的にオンラインミーティングが開催されています。 ・参加はしてませんが、沢山のイベントを準備してくれています ・機会は設けられていますが、参加できていません。 ・平日なので参加できないです。すみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、異なるテーマで保護者懇談会を実施しております。サークルWEB予約からご予約可能ですので、ご興味のある方は是非ご参加ください。 ・開催日や時間については、今後開催できるように調整していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題が起きていないせいかよく分かりません。 ・苦情関連に遭遇していないため、体制はあると思うが、対応した事例を目にしていなので判断できない。 ・苦情の機会がない。 ・十分すぎる位の支援をしてくれているので苦情しようがない。いつも感謝してます。 	皆様から頂いたご意見につきましては、月刊レジスポやブログで回答を公表してあります。何か気になることがございましたら職員にお申し出いただくか、各レジソ室にあるご意見箱を是非ご活用ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	102	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEが使いやすいです。 ・LINEがあって、全体連絡や個別にレッスンの確認もあり、助かっている。 ・十分すぎます。 	少ない回数ではございますが、皆様と円滑に情報共有ができるよう尽力してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	104	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月刊レジスポは子どもが自分が記事に掲載されることを楽しみにして、活動を頑張るモチベーションになっています。 ・契約前にホームページなどの情報を見て、皆さん楽しそうなので利用を決めさせて頂いたり情報配信はかなり参考にしました。 ・ブログや毎月のたより楽しみにしています。 	月刊レジスポやブログ、LINE等で情報を発信しておりますが、ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せください。
	14	個人情報に十分注意しているか	103	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりませんが、していると ・思います。 	今後も個人情報については十分注意して取り扱いしていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・把握していない ・説明はされていない。どこにマニュアルがあるのか聞いて今日知った。 ・見た事がなくてわかりません。 ・策定はあると思うが、説明を受けていないので判断できない。 ・そこまでしてくれていることすらわからなかった。感謝です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルにつきましては、いつでも閲覧できるようにホームページ掲載等を準備中です。更に、今後は防犯・防災訓練の機会に各マニュアルを全職員で見直し、必要に応じて更新していき、保護者の皆様にも周知・説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・把握していない ・訓練に立ち会ったことがないので、わからない。 ・確認してないのでわかりません。 ・訓練はあると思うが、説明を受けていないので判断できない。 ・避難訓練の話はあったと思うが、よくわからない。 ・会報かなにかで見たような気がします。 	年2回、避難訓練を実施しております。該当日時にご予約のある方にはご協力をお願いしておりますので、ご興味のある方は是非ご参加お願いいたします。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	103	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・移動中に今日は何をしようかとワクワクしている。 ・体を動かすのが、好きになりつつある。 ・サッカースクールが平日だと送迎が難しいので、バスケサークルみたいに土曜日になるとうれしいです。 ・いつも今日はあれする。や、カッコいいところ見せるね と意欲的です。 ・毎週指導員に会えるのを楽しみにしています。 ・体育の授業での種目をレジスポで練習したいと自分から伝えてくれて、今度はいつなの？と通所の日を楽しみにしている。 ・とても楽しく、続けたいです。 ・とても満足している！中北部にもできてくれたらもっと嬉しいです。 ・かわりに弟が羨ましくてくたばっています。 	<p>たくさんのお褒めの言葉、ありがとうございます！お子様が楽しんでレジスポに通っていただけるよう、今後も職員一同尽力してまいります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	104	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体力もなく、体の使い方もフニャフニャでしたが、他の事業所や学校で運動が上手と言われるまでになりました。レジスポさんのおかげです。いつもありがとうございます。 ・土曜や祝日のプール教室が増えると嬉しいです。 ・予約がとれないので、サービスを継続的に提供できる環境整備や人数調整などをお願いしたい。支援員の力量の差があり、専門的な知識なのかただ遊んでいるだけなのかは疑問が残る。子供はレッスンを楽しみにしているのでレッスンスケジュールを組んで支援計画に応じた療育の提供をお願いします。 ・内容には満足しておりますが、利用回数が月3回までと少ないのが残念です ・利用者が多い事を考えると仕方がない ・今後も通所を楽しみながら、体幹を鍛えたいと思っております。よろしくお願いします。 ・事業所自体には不満はないのですが本人のやる気にムラがありマンネリ化していてそこが不満である。 ・いつも楽しみに通っています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も満足していただけるよう、職員一同全力を尽くしてまいります！ ・予約に関しては、皆様にご不便をおかけして申し訳ありません。現在は、キャンセル待ちの案内とLINEでの空き情報配信を行っておりますが、まだ予約の取りにくい現状がございます。今後は、コロナ禍の状況を見ながら同室レッスン再開で枠の補充を行いつつ、保護者様向けのアンケートを行い、皆様のニーズを踏まえた上で改善に努めていきます。今後ともよろしく申し上げます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。