保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名　レジリエンス・スポーツセンター　　公表日：令和5年3月31日　　保護者等数（児童数）：59　　回収数：28　割合：46.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	0	0	・のびのびと活動をしている様に感じます。 ・道具もスペースもしっかり整っていると思います。 ・走り回れるスペースがある。 ・天気が悪くて出かけられない時の身体の動かし方が難しい。	・ありがとうございます！ ・家庭でもできる運動なども提案できるようにしたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	1	0	0	・指導のレベルに差がある。 ・理学療法士などの専門職がいてもいいかなと思います。 ・いつも安心して任せられています。 ・職員も2人体制で、安心して参加できています。 ・人員数も十分で安心して受けれます。 ・安全に活動できている。 ・親切、丁寧に指導して頂き、大満足です。	・たくさんのお褒めの言葉、ありがとうございます。 ・全ての職員が質の高いレッスンを行えるよう、職員研修や外部研修で自己研鑽しスキルアップに努めて参りますので今後ともよろしくお願いいたします。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	0	0	0	0	道具の写真があるので、片付けしやすい。 ・一目でわかるスペースになっている。 ・目視でわかりやすい。	・今後は用具（エバーマット）の配置を変え、お子さんが登った際の窓からの落下リスクがないように対応させていただきます。 ・階段の足元に滑り止めを貼ってありますが、滑りやすい時には是非手すりをお使いください。また、不安な方はエレベーターをご活用ください。 ・各部屋にシンボルマークをつけて、それを1階ホワイトボードにも貼り付ける対応を取ります。数字が読めないお子様に関しては、そのマークをご覧になってお部屋を探してみてください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0	0	・安全で清潔である。 ・清潔感がある。	・ありがとうございます！引き続き清掃を徹底し、清潔を保っていきます！ ・「冷房が効きすぎて寒い」「窓が開きすぎて寒い」などお気づきの点がありましたらお気軽にスタッフまでお声かけください。
適切な支援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	2	0	0	0	・親への聞き取りや、子どもに合わせた支援計画ができている。 ・毎回、子どもの意見を尊重しつつ進めてくれる。	・お褒めの言葉、ありがとうございます！皆さまのモニタリングのご協力があってのことです。今後もわかりやすい個別支援計画の作成に努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	1	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	0	0	1	0	本人の興味にも添いながら、色々な運動を提案してくれる。	・ありがとうございます！今後も活動内容を工夫しながら、様々な運動を提案していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	3	9	0	・保育園に通っている。	サークル活動では、障害のないきょうだい児やいとこも受け入れており、交流の機会を設けています。今後も、サークルやSS活動等で地域交流を作っていく予定です。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27	0	0	1	0	・毎回丁寧に説明してくれる。	・ありがとうございます！今後も丁寧に説明していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28	0	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	20	2	1	5	0	・どういうプログラムがあるのかわからない。受けてみたい。	・家族支援のペアレント・プログラムは開催に向けて調整中です。ご興味のある方のご参加をお待ちしています！
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	1	1	0	理解をもとに考えてくれて助かっております。	・レッスン中以外にも、ご希望の方には面談・相談のご予約を受け付けております。お気軽にお問い合わせください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24	3	0	1	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21	1	1	5	0	・参加できていないので、よくわからない。 ・保護者会はあるのですが、参加したことがありません。	・保護者会は毎月開催しています。毎回テーマを変えて行いますので、是非ご参加ください。 ・参加できなかった方のためにブログなどで情報発信していきますのでそちらも合わせてご確認ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	1	0	3	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	0	0	1	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	26	2	0	0	0	・親切な発信助かっております。 ・こまめにLINEがきます。	・嬉しいお言葉、ありがとうございます！今後も情報発信していきますので、是非Instagramもフォローをお願いします！
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	27	0	0	1	0	・SNS上でも顔を隠してくれている。	・ありがとうございます！今後も個人情報の取り扱いに注意してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	2	0	6	0	・参加したことがありません。	・各マニュアルにつきましては、いつでも閲覧できるようにHP等の掲載を準備中です。今後は、防犯・防災訓練の機会に各マニュアルを全職員で見直し、必要に応じて更新して、保護者の皆様にも周知・説明させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	4	0	13	0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	28	0	0	0	0	・いつも楽しみにしております。 ・毎回とても楽しみにしています。	・嬉しいお言葉、ありがとうございます！今後もレジスポに楽しんで通ってもらえるよう、職員一同尽力してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	27	1	0	0	0	・療育を行う上で定期的に通所希望がある場合は親任せの予約にせず、必要に応じた回数を通えるようにするべきだと思う。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもの成長に合わせての活動、成長を見越しての活動に満足している。 ・毎回、丁寧に接してくれます。 ・自宅で出来ないことを色々挑戦して、できることが増えて	・ありがとうございます！引き続き皆様のお力になれるよう職員一同尽力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。