

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 レジリエンス・スポーツクラブ 保護者等数(児童数)130 回収数 90 割合 69.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90	0	0	満足しています 広々としていて十分に活動できます。 個別のスペースとカーテンでプライバシーも守られている とても広々としていいと思います。 広くて良いと思います とても広く、楽しく運動ができるのでとても安心です。 子供達が走ってもぶつかることがないぐらい 広くていいです ひろひろ綺麗でシンプルな場所で良いです。 なし	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88	2	0	概ねコーチ陣は専門性が高いと思います はい、とても丁寧なみていただいています。 現在、学校でトラブルがあり、親子の対応の仕方について 的確な意見で、振り返ることも、助けてもらえることもあり、 大変有り難くおもっています 職員研修をしっかりとやっていると感じます。新人の方も、ど んどん指導力が上がっていくので、意見交換やサポートし 合っているだな、と思います。 記録を取る方がいてすごくいいと思います。 身体の使い方を教えて頂き、ありがとうございます 専門的ではないから判断ができない。 丁寧に本人の意思も大事にしてくれて 私も勉強になります 子供達が困っていることに的確に応えてくれる。 なし	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63	27	0	駐車場への通りの道の傾斜が気になる 自分の子どもには必要ないので特に気にも留めていません でした。 運動しながらの丁寧な配慮で凄いです なし	・駐車場への通路について、通路を明確にする、さらに転倒を防ぐため滑り止めを設置いたしました。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89	1	0	計画には個性が反映され、かつレッスンの中に計画が適正に生かされていると感じています 親子の今後の目標についても聞いていただきますが、支援方法の提示もしてくれて、別の方向性を教えて頂けて助かります 今まで10ヶ所以上の事業所を見て1.2を争う質の良さです。(ちなみに**さんの事です。) 月2回の利用ですが、限られた時間の中で子どもの特性や身体のことをよく見て下さっていると感じています。 個別的になされているので、とてもいいです。 なし	(**事業所名が記載されていたため差し替え)
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	83	7	0	本人が体験したことのない活動も勧めてくださり、ありがとうございます。 毎回お話を聞いて貰って、作成されています 慣れている職員は、その日やる種目を選ぶところからコミュニケーションを取りながら偏らないよう、アレコレ促したり導いたりしてくれます。それはとてもありがたいです。 少しずつ新しい動きを導入するのがいいですね。 同じ道具でも違うレッスン内容で楽しめています なし	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36	37	17	うちは子供に自閉と言わないように医者に言われています 自尊心が強すぎるので、バレたら、子どもの心が壊れるため、そこを気をつけて貰って支援させてもらっています ありがとうございます すみません特に参加してないのでなんとも言えません。 クラブ、サークル以外でのイベントに参加した事がない。 良くわからない わかりません バスケットスクールで交流がある なし	サークルやスクールにて、障害の有無に関わらず一緒に活動できる機会を設定しております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89	1	0	毎回説明がありますし、今、ここで困っているという、臨機応変に対応して貰って、子どもができるようになって嬉しそうでした。 とても丁寧な説明でした。 毎回丁寧に説明していただきます。 なし	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87	2	1	自閉を伝えられないもどかしさがあります。 しかし、先生も含めたイジメに耐えている子どもに伝えられないので、たまたま、相手の気持ちを尊重する対応をしたときは、褒めるようにしている クラブ、サークルが終わってからも少し話はできてると思う。 保護者会はzoomでも行われているので、参加しやすいと思う。仕事をしているので、開催時間がもう少し遅いと助かります。 話易い雰囲気がいいです。 なし 子供達の入れ替えもあるため、あまりお話を聞いたり、聞きたくても質問する時間がない場合もあると感じます。	振り返りが丁寧にいえるよう、時間通りレッスンを終えられるよう配慮いたします。また、レッスン時以外でも面談や相談等のご希望がありましたら、お気軽にご連絡ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80	10	0	栄さんに学校側への対応について、毎回助言を、貰って、それが、心の拠り所です ありがとうございます 家や学校での困り感があれば相談でき、アドバイスをもらっています。 なし	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70	18	2	どこで、誰に会うか分からないため、難しいです 時間の都合で参加出来ていません。 保護者懇談会は気になるテーマがあっても時間的に参加が難しい、月刊レジスポみたいに懇談会の様子や意見も知れたらいいと思います。 参加したことがないから。	保護者懇談会を毎月テーマを変えて開催しています。今後開催時間や曜日をさらに変更しながら参加しやすいよう配慮いたします。また、内容で共有できる部分に関しては今後もブログや月刊レジスポでご案内していますので、ご確認ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74	16	0	まだ聞いたことがない為 苦情はないので分かりません 苦情を発生した事がない。 良くわからない 苦情がない 苦情があるのか分からない 分からない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87	2	1	配慮に気をつけて貰っています LINEを利用した伝達は行っています。 LINEでキャンセル待ちや、サークルの予約を依頼したりして。 丁寧になされていると思います。	お電話での連絡について、レッスン対応等で繋がらない場合はLINEにて連絡も可能です。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87	3	0	理由ありのため、保護者のみです レジスポクラブの広報を発行している	
	14 個人情報に十分注意しているか	86	3	1	前に別の児童の実績記録表を誤って渡されたことがあり、後日持っていき「わざわざ持ってきたんですか？」と言われそのまま受け取ってはくれましたが、名前も載っているのに返却の必要が無いような反応が他と違ってルーズな印象を受けました。 どのように管理しているのか分からない 気になった事がない。	申し訳ありませんでした。またご返却いただきありがとうございます。書類の取り違えがないよう、仕分け時やお渡しする前等に複数回確認する体制を確認いたしました。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77	13	0	LINEでコロナの検査結果が知らされている。 良くわからない 「はい」をおしたかったけど、反応しなかったので、「どちらともいえない」をえらびました	マニュアルについては各レッスン室の保護者席にて閲覧できますのでご確認ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	45	1	把握していません 火事や災害時にどこに非難することになっているか？など緊急時対応についてのレジスポさんの対応があまり分かっていません。 聞いた事がない為 避難訓練の日に参加したことがないです。 訓練等に立ち会った機会が無かった為。 レジスポの職員だけではなく何が起こるか分からないから把握していたら安心します。ぜひやってほしい。 レジスポで参加した事がない。 良くわからない わかりません 分からない わからないので答えられません。 分からない。 特に聞いて無いです。 避難訓練に参加したことがない	主に日中早い時間、定期的を実施しています。その際にご予約がある場合はご協力お願いします。避難訓練の様子については、ブログや月刊レジスポにてご案内していますので、ご確認ください。
17 子どもは通所を楽しみにしているか	86	3	1	毎回とても楽しみにしていて、活動後も満足した様子で帰ります。 高校生なので、少し難しいところがあります とても楽しみにしています。 本当に楽しんでいます。 全く行きしぶりが無く、楽しく通えています。体力を思う存分発散出来るので有り難いです。 いつも楽しみにしています。 レジスポに行くよと言っても嫌がらない。 とても楽しみにしています 毎回楽しみにしています。 通所の日をいつもまちどおしくしています。 毎回、楽しみにしています。 最近ですが、場所が変わったのもあるのか？なかなか車から出ようとしなかったりするのもあり、活動できる時とできない時とバラつきも感じている為このような回答を今回は丸しています。	年齢問わず、本人にとって収穫のあるレッスンが行えるようスタッフ一同対応してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	88	1	1	<p>できることが増え、本人も自信が持っています。そういう本人の様子を見て、親も嬉しく思っています。人気がありすぎて、予約開始時間に遅れた場合、学校終了後の予約が取れなくなるのが残念です。プール教室の開催 定員数を増やしてほしい。予約取りづらい</p> <p>いつもお世話になっております 放課後の予約がすぐ埋まる為予約が取りづらい。 満足ですが週4できたらなあ～。 とても満足しています、いつもありがとうございます。 レジスポをととても楽しみにしています。また、体を動かすことで、ストレス発散になっています。 いつも有り難うございます。 障害のある子たちの居場所が少ないなか、受け入れて下さる場所があることで助かっています。 家族としては感謝しかありません。 いつも楽しく通わせて頂いています。先生方が忍耐強く対応して下さい有り難いです。 1回の利用時間が短い。 いつも丁寧に子供の様子もしっかり見ていただいています。 こちらの都合もあるが、予定をとることが難しい</p>	<p>ありがとうございます。 予約状況については、昨秋より開始時間の変更等多くの方がご予約いただけるように調整を行っております。より多くの方がご利用できるよう予約制にて受け付けており、月の利用回数の制限やレッスン時間となっております。ご理解ご協力をお願いします。キャンセル待ちを行うことが可能ですので、お気軽にご連絡ください。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。