

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 レジリエンス・スポーツクラブ

保護者等数(児童数)80

回収数 63

割合

78.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	63	0	0	0	十分な広さだと思います。 仕切りがカーテンなので急激進する子供にとって少し危険かもしれない。 特になし 広いスペースがあるので、本人の刺激や感覚も思う存分発散して楽しめていると思います。 いろんな種類の器具があり、考える力の工夫がされてると思います。	部屋の仕切りのカーテンについて、お子さんに合わせてスタッフの立ち位置を調整し、危険がないよう配慮いたします。また、中央の接合部分については紐を撤去いたしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	61	2	0	0	十分だと思います。 子どもたちが楽しくできるようにいつも工夫されていて、勉強になります。 すぐ上手に子どもの力を引き出してくれていると思います。 いつも適切に対応いただいているが、職員の個人差は感じる 必要に応じて、目的に寄り添い2.3人で関わってくれたらする事も有り難く思います。	スタッフの専門性については、所内研修や職員間での共有など、担当するスタッフによって差が出ないよう努力してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	58	3	0	2	色々なことに取り組めていいと思います。 ホワイトボードの絵カードで内容を理解でき見通しがつく為、視覚支援も十分配慮されていると感じる。 特になし 活動を写真で選ぶが、子供本人は写真の道具がどのように使うかわかっていないものが多い。そのため慣れ親しんだ物しか選ばず、同じ動きが多い。やったことない動きも誘導してもらえるとありがたいです。 十分な環境である 玄関に『はしらない』『くるまにきをつける』などの視覚的な張り紙などであると子供に安全面が伝わりやすいのかなと思います。	・種目選択については、主体性の習得ができるよう本人に選択してもらっています。状況によってはコーチ側から提案したりリクエストを求めることもありますので、保護者さんからご要望がありましたらレッスンの際にお知らせください。 ・駐車場への通路について、通路を明確にする、転倒を防ぐため滑り止めを設置しております。退室時には階段や通路について注意するようお声かけし、掲示についても今後行う予定です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	62	1	0	0	問題ないと思います。 十分な環境である いつも清潔で気持ち良いです。	ありがとうございます。清潔に心地よく過ごせるよう今後も環境を調整いたします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	63	0	0	0	課題に取り組んで頂いています。 保護者の意見もしっかり聞いていただいている こたらの意見を丁寧に聞いて作成して頂いてありがとうございます。 よくヒヤリングができていて、しっかりとした計画だと思えます。	ありがとうございます。今後もしっかりアセスメントを行い個別支援計画書を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	58	2	0	3	おそらく設定して頂いていると思うのですが、分かりません。 まだ、2回しか利用していない為 特になし	個別支援計画作成前には本人と保護者さんに園や家庭での状況を含めてモニタリングを行い、本人の状況に応じた支援内容を個別支援計画書に記載しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	61	1	0	1	問題ないと思います。 まだ、2回目の為 特になし 苦手意識のあるものを克服してくれてとても助かっています 子どもの自主性を生かしながら、頑張っ て欲しい事にも上手く誘導していると思えます。	ありがとうございます。今後も個別支援計画に沿って丁寧に支援していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	57	5	0	1	いつも色々な課題に取り組ませて頂いています。 先生によって違う印象です 子供の希望するプログラムが偏っているせいもあるが、少し固定化されている感じがする 活動を選ぶ時に同じ種目にばかりになりやすく、動きが広がらないことが多い。もう少し新しい動きができる活動を広げてもらえたらありがたいです。 バランスの良い活動になるように声かけしてくれている。提案もありよいと思った。 自分でその日のメニューを選択したり、先生が毎回変わったりする事がとても良いなと思えました。	・個別レッスンの内容は本人の主体性を尊重して選択してもらっています。本人のニーズはもちろんですが今後も、幅広く種目に取り組めるよう担当コーチも配慮いたします。 ・担当コーチによって種目選択の方法が変化する場合がありますが、スタッフ間で共有しながら統一した対応ができるよう

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20	12	5	26	私どもの利用の時には無かったと思いが。幼稚園にて、他の子に接する機会は十分にある	サークルやスクールにて、障害の有無に関わらず一緒に活動できる機会を設定しております。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	61	1	0	1	問題ないと思います。いつも丁寧なご説明をいただいている就学前に、就学してからの利用はどんな感じで周りは利用されているのかを知りたいです。	ありがとうございます。小学校に進学した後も変わらず利用できますが、詳細についてはスタッフまでご確認ください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	62	0	0	1	問題ないと思います。わかりやすい説明をいただいている	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	41	3	2	17	まだ参加してないのですが、定期的に着意して頂いてると思います。参加していない	ペアレント・トレーニング等については今後開催を検討しております。決まり次第ご案内予定です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	60	2	0	1	毎回活動内容の説明があります。他事業所との情報共有(モニタリング)にご参加いただいています 特になし 定期的に、今保育園で何を苦手としているか、何を目標としているかを聞いてもらえると助かるなと思います(フラフープがみんなより苦手だとか、運動会の演目など)	種目選択の際や保護者さんとの振り返りなどで、情報共有できるようにします。特に運動会シーズンには本人はもちろんご家族にもお伺いしますので、ご協力をお願いします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	56	2	1	4	行われていると思います。毎回アドバイスいただいている	ありがとうございます。レッスン中はもちろん、レッスン時以外でも面談や相談等のご希望がありましたら、お気軽にご連絡ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	41	5	1	16	定期的にあると思います。まだ、通って2回目なので、参加していない まだ参加できてないので、できたら良いなと思います。	保護者懇談会を毎月テーマを変えて開催しています。今後開催時間や曜日をさらに変更しながら参加しやすいよう配慮いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	60	0	0	3	すぐに対応して頂いています。特に改善事項がないため、申し入れがない子どもの発達や問題行動のアドバイスを栄先生から頂き助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	62	1	0	0	分かりやすくご説明頂いています。特になし	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	61	0	0	2	毎月頂いています。特になし	毎月月刊レジポを配布し、ホームページやInstagramでも広報しております。ぜひご確認ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	57	0	0	6	問題ないと思います。どのように管理されてるかわからない 特になし	ファイル等個人情報については施錠できるキャビネットにて管理しております。お気づきの点がありましたらお知らせください。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	39	2	1	21	問題ないと思います。	ありがとうございます。マニュアルについては各レッスン室の保護者席にて閲覧できますのでご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27	4	0	32	問題ないと思います。参加したことがない為参加していない	主に日中早い時間、定期的に実施しています。その際にご予約がある場合はご協力お願いします。避難訓練の様子については、ブログや月刊レジポにてご案内していますので、ご確認ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	62	1	0	0	とても楽しみにしています。 レジスポ楽しいと本人が言った いつも楽しく参加している 行き渋りはなく、毎回トレーニングを楽しみ にしています。 『今日は何階?』と本人も楽しみな様子で聞 いてきて、『〇〇やる〜』と意欲も感じられま す。 とても楽しみにしています! レジスポを通うのを楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	63	0	0	0	利用内容は満足しています! 利用回数が増えたらいいなー。 これからもお願いしたいと思っています 。 特になし 子供がとても楽しく通えてるので、嬉しく 思っています。トレーニングの成果か、 最近では切り替えも早くなり、本人の成長 が見られるので、とても満足しています 。 いつも先生方には感謝してもきれま せん。親子共々楽しく通わせていただき ありがとうございます。これからもよろし くお願いします。 利用日固定で契約できるとよいなと思 う。 子どもも毎回楽しそうにしていますが、 私自身もスタッフの方々の声かけの仕 方や接し方を真似たりして、勉強させて もらっています。 親子で毎時間楽しい時間を過ごさせ てもらっていて、感謝しています。今後とも よろしくお願いします。 得意 をどんどん伸ばしてもらい本人の 自信に繋がっているのが目に見えて分 かります。ありがとうございます! 1年少しの通所となりますが、本人の成 長を感じています。	ありがとうございます。 予約状況については、昨秋よ り開始時間の変更等多くの方 がご予約いただけるように調 整を行っております。より多く の方がご利用できるよう予約 制にて受け付けており、月の 利用回数に制限を設けており ます。ご理解ご協力をお願い します。キャンセル待ちを行う ことが可能ですので、お気軽 にご連絡ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したもので  
す。