

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和6年3月31日

レジリエンス・スポーツセンター

回収数 47 割合 74.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	44	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分広いと思う ・スペースを上手く活用して様々な動きができるので満足しています。 ・いろいろな器具もあり楽しくできています。 ・毎回違うフロアで楽しんでいます！ ・活動によっては狭くて危ないな、と感じるものもありますが、ほとんどそうではない ・床全体がマットの部屋があり、他では経験できない運動がある。 ・小集団レッスンの際は、少し狭さを感じる事はあるが、..個別レッスンの際は十分な広さだと思います。 ・毎回思う存分体を動かしています。 ・もう少し広い場所で活動できればな、と思います 	お子様によってはご不便を感じさせてしまい申し訳ありません。一人ひとりの体の大きさに合わせた運動を提案させていただきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	43	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ルールの中でも本人が満足するよう考えてレッスンしていただいている、本人も毎回楽しみにしています ・2人の指導者がついているので安全面でも安心 ・複数人のスタッフの方に対応いただき安全にできていると思います。 ・職員2人も、入ってくれてとても手厚い ・怪我なく活動ができていた為適切だと思います ・兄弟で利用させていただく際も先生方の人数は十分だと感じる。 ・本人の特性に応じた声掛けや理解があり、とても有難いです。 ・手厚い人数でありがたいです。 	ありがとうございます。今後もマンツーマンで手厚く支援できるよう尽力していきますのでよろしくお願いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	43	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真で競技を選べるので子どもが選びやすい。 ・目視でわかるよう写真やタイマー時計の配置など。 ・字が読めないため写真で示されているのが助かります ・整理整頓されており、見やすく、選びやすいです。 ・床が固いので、転んだときなどは心配。 	ご意見ありがとうございます。レッスン中はスタッフが安全確保して対応させて頂きます。また、マットなどを活用し、転んでもケガしないように対策していきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	46	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どのお部屋も十分な広さだと思います。 ・いつも綺麗です。 ・道具の使用後はアルコール等で殺菌しているか気になるになります。 ・トイレが少し怖いようで、嫌がった時がありました。 ・駐車場が乗り降りしづらい ・幅が狭い為乗り降りしづらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン終了後は、使用した道具など消毒させていただいておりますので、安心してご利用ください。 ・駐車場が狭くご迷惑をおかけして申し訳ございません。車の入れ替えがスムーズになるよう、時間にゆとりを持ってレッスン終了できるように心がけて参ります。 ・トイレの電気を明るく変更できるよう大家さんと調整中です。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	46	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの要望も聞いて適切に計画づくりをしていただいています。 ・毎回目標を立て、それに向けてのメニュー作りをしてくれる ・内容を確認しあって進めている為問題ございません 	・ありがとうございます。今後もモニタリングのご協力よろしくお願い致します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	43	2	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	47	0	0	0	・いつもプロの先生方に任せています	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	44	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が気に入ったものが偏りがちなので、数回同じ内容が続いてしまうこともあるが、先生毎に少しずつルールや難易度を変えてくださっている ・同じスポーツでも内容やレベルを少しずつ変えてくれる ・子どもの「ちょっとがんばればできる」課題設定がちょうど良く、活動を通して「できた」と自信がついている。 ・子どもの好きなことから繋げてスタッフが上手に誘導してくださるので固定化せずにすんでいます ・活動は色々取り組んでもらっており、かなり助かっておりますが、本人の持っている特性なのか、同じものしかやろうとしないことが多々あります。すみません。 	・同じ種目に偏らないよう、お子様のニーズをくみとりながら他の動きや道具につなげていけるよう工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	19	5	6	17	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ他の子どもとの交流はありません。 ・こども園に通っています ・個別しか受けたことがないので、わかりません ・設定はあるかもしれないが参加できてない ・その為、相談事業所を変更しました。 	・現在、地域交流は今のところ出来ておりませんが、小学生以上のお子さんはサークル、スクールを開催しており、地域のお子様と一緒に活動することがございます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	47	0	0	0			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	46	1	0	0	・記憶が曖昧です…	・ガイドラインにのっとった個別支援計画を作成しています。説明時に保護者様にわかりやすいよう説明してまいりますのでよろしく願います。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅣ等)が行われている	30	13	3	1	・設定はあるかもしれないが参加できていない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングは現在開催できていないため、開催できるように調整していきます。 ・お家でできる活動などでお困りごとがございましたらいつでもお声掛け下さい。 	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	2	0	2	・LINEでの速やかなやりとり		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	38	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・相談すると助言をしてくれます。 ・毎回レッスンのあとに今日の子どもの様子を丁寧にお伝えくださいます。ありがとうございます。 ・レッスン後、日常生活での相談に対して相談し助言を頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、レッスン中のご相談やご希望がありましたら面談も実施いたしますのでお気軽にお声がけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	29	4	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な催しがあるようですが、今のところ参加できていない。 ・参加はできてない 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月保護者会を開催しています。皆さまが参加しやすいテーマや日程を調整していきますのでよろしくをお願いします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	43	0	0	4		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	44	0	1	2		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	44	0	0	3		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	45	0	0	2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25	4	0	18		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	2	1	28		
	22 子どもは通所を楽しみにしている	46	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・レジスポの前を通る度に次はいつ?と聞いて早く行きたいなあって言っています。 ・通所、習い事のなかで1番楽しいと言って毎回楽しみにしている ・行く前は行きたくない、嫌いというが行くとすごく楽しんでる。天邪鬼で言っているようにも思えるが、測りかねている。 ・月3回とても楽しみにしています! ・どんなに疲れていても行きたがります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご利用ありがとうございます。お子様が毎回楽しみに通えるよう、日々のレッスンを実りあるものにしていきますのでよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・週一回通えるなど回数を増やせるとすごく有り難いです。 ・毎回、子供の気持ちを聞きながらメニューを組んで楽しくスポーツをさせて頂きありがとうございます！ ・10周年イベントの際、障害がある子もない子も楽しめるイベントが用意されてたのはさすがだと思いました。学生スタッフの子達も優しく声をかけてくれ人混み苦手な息子も楽しんでおり地域交流があったのも良かったです ・達成感からか、とても笑顔楽しそうです。 ・土曜日の予約が非常に取りにくく、固定して利用できる体制を整備して欲しい。 同室不可(1人)の利用をしていますが、満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・10周年祭では多くの皆様にご来場いただき誠にありがとうございました。楽しんでいただけようとても嬉しいです。 ・土曜日のご予約が取りにくく大変申し訳ございません。レジスポは皆様に平等にご利用いただけるよう、曜日固定ではなく予約制を取らせていただいております。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、予約がスムーズに取れるよう工夫していきたいと思しますのでよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。