

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 レジリエンス・スポーツクラブ

保護者等数(児童数) 84 回収数 37 割合 44 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35	2	0	0	見学している妹も走り回れるくらいスペースがあり助かっています。 ・手作りの道具も増えてマンネリ化がなく、とても楽しくできている様子。 ・広いので子供も楽しんでます。カーテンもあるので隣の子が気になってもカーテンをしめることが出来るのでとてもいいです。 ・とても広いスペースだと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	35	2	0	0	・毎回、担当の先生が考えてくださって指導しているのでありがたいです。 ・先生方の中には、身体の使い方を教える先生もいれば一緒に楽しみながらレッスンをしている先生もあり、子どもに対する指導力や説明方法に差があると感じる。 ・2人体制の時でも、幼児なので、見てない時があるのでちゃんと見てって思う時があるのでびっくりすることがある。 ・予約システムに満足しているが、しいて言えば枠が少ないために希望日に予約出来ないことが多々ある。その影響で出来るかどうか未確定な日に予約して後日キャンセルせざるを得ない。 ・1対1で指導して頂いてますが、たまに2人付いて下さる時もある、とても広くてありがたいです。	・担当コーチによって内容が変化することもあります、情報共有や研修を通してレッスンの質に差が出ないようにしていきます。 ・年齢に関わらず安全に配慮することはもちろんですが、特に幼児さんの場合は大きな事故に繋がる可能性があることを職員間で再度共有し、場を離れる場合は職員同士声をかけるなど安全管理を行います。 ・より多くの方にご利用いただけるよう予約制になっていますが、利用定員や職員の稼働状況によって制限があります。WEB予約システムで希望する日時に空きがない場合は、キャンセル待ちまたは直接ご連絡いただき、状況に応じて調整できる場合がありますのでお問い合わせください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	35	2	0	0	・室内はマットが敷かれ安全だが階段が大変。 ・やるもの全てが写真があるので何がしたい！片付けもどこに片付ける等分かりやすくなっている！ ・ホワイトボードに種目の写真が貼っててわかりやすいと思います。	・階段について既に行っている手すり設置、滑り止めなどに加え、見送り時の見守りや必要に応じて昇降の補助を行います。昇降について補助が必要な方はレジスポまでお知らせください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	37	0	0	0	・無駄なものがなく、整理整頓されてると思います。	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	37	0	0	0	・とても細かく作成して下さってると思います。	
適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	35	0	0	2	・内容に難しい用語が使われてて、どんな意味なんだろうって思う。	個別支援計画では専門用語などを避けつつ、必要に応じて説明を掲載するなど丁寧な作成と説明を行います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	36	1	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	35	2	0	0	・これは私の子供の性格で、毎回同じものを選ぶ傾向にあります。 ・子供が自分の好きなもの選べることはとてもいいですが、子供が同じものを選びがちなのでやったことも一通り出来るようにしてほしい。 ・その時々、こどもの状況に合わせて対応して頂いてると思います。	・個別レッスンの内容は本人の主体性を尊重していますが、本人のニーズに加え、コーチ提案など工夫しながら幅広く取り組めるよう配慮します。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	7	4	16	・その時々、こどもの状況に合わせて対応して頂いてると思います。普段はこども園にかよっていたり別の事業所にも行ってます。	サークルやスクールにて、障がいの有無に関わらず一緒に活動できる機会を設定しています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	37	0	0	0	・他の事業所では金額の説明はあまりされなかったが細かい説明もされました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37	0	0	0	・毎回細かく説明して下さってます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	21	6	1	9	・参加したことはないのですが、保護者懇談会がそれにあたるのかなと思いました。 ・毎月ある保護者懇談会、いつか参加してみたいです。	家族支援としてゲストスピーカーを招いた保護者懇談会を行っております。ペアトレ等については実施が決まり次第ご案内します。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	1	0	1		種目選択の際や保護者さんとの振り返りなどで、共通理解ができるよう配慮しています。本人の状況や課題に応じた支援が行えるよう、今後ご協力をお願いします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	4	0	3		レッスン中はもちろん、レッスン時以外でも面談や相談等のご希望がありましたらお気軽にご連絡ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	27	4	0	6	・予定があわずいけてないです。	保護者懇談会を毎月テーマを変えて開催しています。今後も開催方法や日時を変えて参加しやすいよう配慮いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	34	3	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	37	0	0	0	・LINEで定期的にお知らせがきます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	34	1	0	2		月刊レジスポは現在LINEのトーク画面よりご覧いただくことが可能です。ホームページやInstagramで個別レッスンやサークル等の様子を広報しておりますのでぜひご覧ください。また事業所評価の結果についてもホームページ等で掲載しております。合わせてご確認ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	35	0	0	2		個人情報については施錠できるキャビネットにて管理しています。お気づきの点がありましたらお知らせください。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	3	0	10		各種マニュアルについてはレッスン室の保護者席近くにファイリングしております。ご利用の際にご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	5	0	17	・参加したことがない。	主に平日早い時間、定期的を実施しております。その際にご予約がある場合は訓練へのご協力をお願いします。また、避難訓練の様子については月刊レジスポやInstagram等に掲載していますので、ご確認ください。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	37	0	0	0	・参加したことがない。毎回、前日にはカレンダーを確認して待ち遠しい様子です。 ・とても楽しみにしていて40分で足りないようなので1時間にしてほしいです。	楽しみにしていただきありがとうございます。レッスン時間については、より多くの方に来所いただけるよう設定しております。限られた時間にはなりますが、満足できる時間になるよう工夫いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人は楽しく色々な種目にチャレンジできている様子。</li> <li>・利用できる日数が増えてほしい。</li> <li>・いつもありがとうございます。感謝しかありません。子どももいつも楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・いつもプールやイベント事、スポーツ等から身体を動かす楽しさ、動かし方を教えていただきありがとうございます。</li> <li>・支援者によってはここまでやらないと進められないといった風に声掛する方もいる。特性に応じて少しやり方をかえたり、声掛けのしかたを変えたりしてもらえると嬉しいです。難しい、出来ない、やり方がわからないを上手く伝えられない子も多いと思う。助けの求め方をコミュニケーションを通じて体験させてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月の利用日数については、より多くの方が利用できるよう制限を設けております。ご理解ご協力のほどお願いします。</li> <li>・個別レッスンに加えサークルの利用ができますので、ぜひご検討ください。</li> <li>・職員の声掛けについてご意見ありがとうございます。本人が困難に直面する場面では、成功体験が積めるよう声掛けや課題、レッスンの流れが工夫できるように改めて共有いたします。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。