

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 30日

事業所名 レジリエンス・スポーツクラブ 保護者等数(児童数)180 回収数 87 割合 48.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと広いスペースがあるなら利用したい。 ・広くて子供たちも思いっきり体を動かす事ができていると思う。 ・新しいトレーニングのものが増えて、飽きないようにして良い。 ・時々天井を気にしながら活動している。 ・適切だと思います。 ・子どもが自信がついてきています。 ・西原町に引っ越しして、スペースが十分に確保されていると感じている。1フロア3名身体いっぱい動かせるのはとてもいい。 ・広くて、思い切り動きまわれるので安心できるスペース。 ・広くて動きやすそう。 ・広くスペースを使用させて頂き、とても感謝しています。 ・満足しています。 	室内のため球技など種目によっては高さの制約があります。課題設定においては天井の高さを考慮した内容になるよう配慮いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちや、いらだった時なども、寄り添ってくれて、気持ちの切り替えを手伝ってくれる対応が、すごいな、と、見習いたいな、と、思う。 ・職員数が増えたので、全員が同等の知識・専門性を持っているとは言い切れない。が、全員で専門的な情報を共有したり、教え合いをしてるな、というのは感じ取れる。 ・毎回、子供の状態を教えて頂き、子供への理解が深まります。 ・満足しています。 ・子どもの特性やその日の状態や体調に合わせて対応して頂いています。 ・ものすごく具体的な説明が凄いい。 ・毎回アドバイスを頂き、とても助かり、視点に驚いています。 ・丁寧に対応していただいています。 ・色々な先生とレッスンすることができて、先生によって本人の様子も違うので、勉強になります。 	・担当コーチによっては経験してきたスポーツや専門性などに違いがありますが、レッスンの質に差がでないよう、情報共有や研修の重要性を再確認いたします。

	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62	24	1	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に感じた事はありませんでした。 ・満足しています。 ・大きなケガもなく、参加出来ています。 ・室内でも段差はある。 ・2階にあがる外階段が、雨の日など濡れていると滑りやすいと思うので改善してほしい。(西原のレジスポクラブ) 	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口付近やマットの境目に段差があり、その近くを通る際や活動する際には、転倒や怪我に繋がらないよう引き続き注意いたします。 ・外階段については滑り止めの設置を行う予定です。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	86	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、その時の苦手分野、困り感に合わせて指導して頂き感謝しています。 ・保護者の意見を取り入れたり、本人の課題を分析しレッスンに反映させる努力は認めるが、それが持続できていない。担当が毎回変わるのだから、児童の情報は職員全員で共有し毎回継続して行って欲しい。 ・目標に忠実に計画がされてて助かります。 ・子どもの得意、不得意なところをよく見ている。 ・満足しています。 ・いつも丁寧に計画書を作っていただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本人への対応が職員全員で持続できていないとのことご意見ありがとうございます。継続した対応ができていない状況に申し訳なく思います。レッスン前後の情報共有や記録等の引継ぎを行うことを全職員で再確認しました。
適切な支援の提供	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	80	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングやレッスンの間に十分説明してもらい納得しています。 ・今年度は、レジスポ祭りや、鍼灸&アクセスパスなど、現行のレッスン以外の展開がたくさんあり、通常のレッスンを維持しながら準備や新しい挑戦などされていて、本当にすごいなと感動しました。 ・何か、記録してくれたら本人も分かりやすかったり意欲に繋がるかなあ？と思いました^^ (二重跳び何回跳べたかなど、その日やった活動と回数を最後にメモさせるとか) ・計画作成が滞っていた際に感じました。計画があれば各コーチ共有し対応されていると思います。計画立案担当者だけでなく、他スタッフからもプラン切れなど相互チェックがあるとより良いと考えます。 ・子供の自主性を尊重してもってます。 ・満足しています。 ・活動の中で同じ道具でも違う使い方をしたり、他のものと組み合わせたり、工夫されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・達成できた回数や活動などはレッスン記録にも記載していますが、本人の意欲アップにつながるよう、個別でビンゴや達人カードを活用しています。より挑戦意欲を高められる工夫を職員間で検討していきます。 ・お子さんの現状にあった支援ができるよう、支援計画の管理を徹底し、計画的にアセスメント及び計画を作成できるよう全職員で体制を整えたいと考えています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29	41	17	<ul style="list-style-type: none"> ・親の都合で参加できていない、と思います。 ・レッスン以外の活動に参加していないので判断出来ない。 ・すみません、あるのかもしれませんが把握していません。 ・参加まだ子どもが他の活動や交流を行っていないのですが、今後交流出来ればと思います。したことかないので。 ・参加していないので、どちらともいえないにチェックしました。 ・参加していないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・サークルやスクールにて、障がいの有無に関わらず一緒に活動できる機会を設定しています。

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン後に十分説明してもらっている。 ・満足しています。 ・毎回きちんと読み合わせて、説明してもらっている。 	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はなちゃんが、親身になって聞いてくれて、同じ目線でアドバイスをくれて有り難く思います。 ・満足しています。 ・学校や家での出来事や困りごとは話すようにしている。 ・苦手をレジスポで克服しています。 	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72	14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・利用日に気になることなどは相談して助言してもらっている。 	レッスン中はもちろん、レッスン時以外でも面談や相談等のご希望がありましたらお気軽にご連絡ください。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親の都合により参加できていない。 ・参加してないので判断出来ない。 ・保護者会、対面での開催も定期的にあると嬉しいです。(zoomだと頭に入りづらく…すみません…) ・参加してみたいですが、なかなか、時間が合わないですね。 ・保護者会なかなか参加が難しいので、動画視聴などで情報共有できると嬉しいです。 ・満足しています。 ・なかなか参加できませんが、とても良い取り組みだと思います。 ・月1回様々なテーマでzoomで情報提供が素晴らしいと感じています。平日仕事で参加出来ず残念に思うことが多いので、ぜひ開催された内容を後日閲覧出来ると嬉しいです。 ・保護者会はあるが参加した事がないのでどちらともいえない。 ・毎月の保護者会に参加したいと思っているが時間帯が仕事なので、アーカイブなど残してあとからでも見れるようにできたら嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者懇談会を毎月テーマを変えて開催しています。今後も対面を含め開催方法や日時を変えて参加しやすいよう配慮いたします。 ・保護者懇談会のアーカイブについては、参加者が安心してお話できるよう、個人情報の取り扱いに配慮して行っていませんでしたが、個人が特定されないよう編集した形での閲覧方法を検討します。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68	19	0	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がないのでわからない。 ・苦情や不備を伝えた事がないので判断出来ない。 ・苦情件数や対応について詳しいことは分かりませんが、掲示物を見てみると、気配りされてるなと感心することがよくあるので、普段から、対策を取るつもりがあるな、という印象をもっています。 ・まだそういう状況になったことがない。 ・満足しています。 ・苦情を言ったことがない。 	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・LINEを利用している。 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 	月刊レジスポは現在LINEのトーク画面よりご覧いただくことが可能です。ホームページやInstagramで個別レッスンやサークル等の様子を広報しておりますのでぜひご覧ください。また事業所評価の結果についてもホームページ等で掲載しております。合わせてご確認ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	84	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月刊レジスポに利用者を掲載する時の記事に撮影の仕方や名前の表記など配慮を感じる。 ・満足しています。 ・わからない。 	個人情報については施錠できるキャビネットにて管理しています。お気づきの点がありましたらお知らせください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59	28	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがあつて説明もあるかもしれませんが、覚えていない可能性もあります。 ・最近利用再開したのでよくわからない。 ・満足しています。 	各種マニュアルについてはレッスン室の保護者席近くにファイリングしております。ご利用の際にご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	34	3	<ul style="list-style-type: none"> ・Q15に同じ ・すみません、把握していません。 ・よくわからない。 ・満足しています。 ・わからない。 	主に平日早い時間、定期的にも実施しております。その際にご予約がある場合は訓練へのご協力をお願いします。また、避難訓練の様子については月刊レジスポやInstagram等に掲載していますので、ご確認ください。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・レジスポでの時間をとても楽しみにしており子供たち自身も大事にしている。 ・沢山自信をつけさせてもらってます^^ ・レジスポに向かう時は「今日はジップラインやる！」など今日のやりたい事を決めて楽しみにしています♪ ・最初は緊張しているが行けば楽しんでいる様子。 ・いつも、声掛けが上手で励まされています。 ・満足しています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・いつも褒めていただき、ありがとうございます。子供も毎回楽しく活動できています。 	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	82	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスンを通して挨拶や伝えたい事にやレッスンの希望などコミュニケーションの取り方等良くなっているの。 ・レジスポ祭り、とっても良かったです！最高でした^あそこまではいかなくとも、また何かイベント開催してくれたら嬉しいです～ ・満足しています。 ・平日は別事業所を利用してるため、月3回利用できない。土曜日・祝日3回利用可能にしてほしい。 ・子どもにとって、前向きになるきっかけになっています。ありがとうございます。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年9月に開催した10周年祭へご来場ありがとうございました。レジスポに関わっている皆さん楽しんでいただけるイベントの企画をこれからも検討いたします。 ・月の利用日数については、より多くの方が利用できるよう制限を設けております。ご理解ご協力のほどお願いします。個別レッスンに加えサークルの利用ができますので、ぜひご検討ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。