

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和6年3月31日

事業所名 レジリエンス・スポーツセンター

回答数:114名

回答率:60%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等の スペースが十分に 確保されているか	106		5	2 <ul style="list-style-type: none"> ・複数名で同室をしても十分な広さがあると思う。 ・広すぎず、狭すぎず、丁度いいくらいだと思う。 ・クラブは広くて空間があったが、広ければそれなりのスペース確保となるが、だからといって今のスペースでできているので、今は大丈夫かな。 ・各階で取り組める内容が違うので、子どもが都度楽しめています。 ・子どもが楽しく通っています。 ・安全に活動環境は整備されている。 ・子供が走り回っても十分な広さです ・床全体がマットの部屋もあり運動に合わせて利用できる。 ・バトミントン、バレーをする際に高さが足りない ・中学生になり、体も動きも大きくなっているので、センターのレッスン室は少し狭く感じています。 	室内のため球技など種目によっては高さの制約があります。課題設定においては天井の高さを考慮した内容になるよう配慮いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92		22	0 <ul style="list-style-type: none"> ・レッスン中、すぐフォローができる体制で指導くださっています。また、いつも細やかなアドバイスをいただけます ・必ず3名程度ついてくれていて、安心です。 ・しっかり子どもをみて頂きありがたいです。 ・個別指導で一人児童に対し2人スタッフ体制で十分だと思います ・丁寧な指導でいつも信頼できます。 ・いつも適切な助言ありがとうございます。 ・専門的に指導してくれています！ ・子供がわがままでも対応してくださって見守りもしてくださっています ・バランスの悪い種目を行う時など複数でのサポートがかり安心である ・兄弟2人利用の場合も人数は充実している。 ・いつも安全にも配慮し、得意不得意をよくみてくれて楽しみながら向上させてくれます(^-^) ・皆さん、優しく丁寧です。 ・以前は、体感や足やかかとなど身体の事について専門的なアドレスが有りましたが、最近は、特に無い感じがします。 ・専門的な指導については職員によってばらつきを感じる 	スタッフ間での研修や外部の研修に参加するなど知識技術の向上に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92		22	0 <ul style="list-style-type: none"> ・エスカレータもあるので、私達は困ったことはありません。 ・駐車場が停めづらい ・駐車場が不便されている ・2階から3階に上がる階段のサッシの溝が怖く感じることがあります 	駐車場が狭くご迷惑をおかけして申し訳ございません。車の入れ替えがスムーズになるよう、時間にゆとりを持ってレッスン終了できるように心がけて参ります。

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	113	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく聞き取りして頂けてます。 ・保護者の希望を組み込んだ計画作成と提案をしてください ・本人が好きな種目と、学校種目を混ぜて進められるので、苦手種目も頑張っ取り組んでるので本人にプラスになってます。 ・ちゃんとモニタリングにも参加してくれるし、ちゃんと考えてくれます。 ・聞き取りや計画案の説明が丁寧にされていると感じます ・支援計画をもとに子供に合わせた運動を提供出来ている 	ありがとうございます。今後もニーズに沿った個別支援計画の作成をしていきます。保護者の皆様もモニタリングのご協力よろしくお願いたします。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	106	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他事業所との兼ね合いで日数をスムーズに調整してもらいました。助かりました。 ・子供が毎回同じ事をやりたがっても、レベルを上げたり、他のことを組み込んで実施していただきます。 ・その日の子供の様子に応じて内容を考えてくれます。 ・先生からも取り入れてくれます。 ・レッスン時の体調や状況に合わせて子供とレッスン内容を考えたものになっている。 ・同じものばかり選ぶのを、他のものと組み入れて本人が興味出る様に誘導してくれます。 	ありがとうございます。今後も活動内容が固定化しないよう、職員一同努力してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	60	31	23	<ul style="list-style-type: none"> ・バスケスクールにて ・あるのかもしれませんが、参加していないのでよく分からない ・サークル活動などで、交流する機会を設けられています ・参加ができていないので、いつかは利用したい。 ・この情報はわからずすいません、 ・交流が目的ではないので問題ないです。 ・私は参加したことありません ・クラブでは他児童交流ができてと思うが、時間帯や予約(人数制限など)により、利用しづらいと感じる。 ・交流できるタイミングでの利用がないので、いつかは ・地域活動などの際に交流している ・設定はあるかもしれないが利用できていない。 ・個別利用させて頂いています。 ・参加していないのでわかりません 	サッカースクールやバスケスクール、サークル活動にて交流の場を設けております。興味のある方は職員までお気軽にお問合せください。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	114	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細な説明をいただきました ・質問にはちゃんと答えてくれます。 ・毎回レッスン後活動の狙いや本人の意向をどの様にすり合わせたのか説明を受けている ・いつも丁寧にお話をいただいています。 ・そろそろ押印不要にして署名にしてほしい。市役所でも不要になっているため。 	令和6年1月よりレッスン記録の押印が必須ではなくなり、サインでも対応可能になりました。ただし、個別支援計画につきましては押印必須な自治体もありますため、ご面倒ではありますが引き続き印鑑のご持参のご協力よろしくお願いたします。

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	109	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が積極的に声掛けして下さるので、コミュニケーションが取りやすいです。 ・レッスン後の口頭フォローに加えて、書面でもご連絡いただきます ・子供の様子だけでなく、親にも、最近の様子や、その日の様子、来る直前、支援の最中、その後もよく話を聞いてくれたり、様子を見てくれています。 ・モニタリングど共有できるとおもいます！ ・レッスンの際に日頃の状況や課題について話しをしている ・とても細かく丁寧にアドバイスや本人のいいところなどを引き出してきてます ・子供の発達状況から普段の子供の生活までよく話を聞いてもらい、良いアドバイスをしてくれています。 ・子供の状態、様子を伝えているが、たまに、相性が合わないスタッフが担当についてしまい、案の定満足せずに帰るときがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後とも保護者の皆様と情報共有しながら支援させていただければ幸いです。よろしく願います。 ・ご不満を抱かせてしまい誠に申し訳ございません。毎回満足して帰宅できるよう、職員一同尽力してまいりますのでよろしくお願い致します。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	103	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン後などのフォロー時にアドバイスいただけます ・気になったことも丁寧に相談ののって来てます ・面談のときには話している ・分からないことだらけですが、いつも親切にアドバイスしてもらって助かってます。 	ありがとうございます。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	91	20	3	<ul style="list-style-type: none"> ・興味深い内容のものが開催されたりもしていますが、平日が多く参加できない時があります。色々な課題で、会議があり、情報がもらえて、勉強になります。 ・まだ参加したことがありませんが、オンライン等でも交流会が定期的に開催されています ・機会があるのは知ってはいるが参加できていない。 ・私は参加したことありませんが、気になる内容なら参加したいと考えてます ・保護者会は毎回テーマが変わり、外部講師や先輩保護者からの話もありありがたい ・仕事の時間帯で参加はできてない。 ・都合ができず参加をした事はありますが、いつか参加してみたいです。 ・保護者懇談会を週末か祝日に開催して頂きたいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者懇談会の開催日につきましてご意見ありがとうございます。皆様が参加しやすいよう検討してまいりますのでよろしくお願い致します。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	97	17	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はありませんが、質問したことなどに迅速に対応して下さってありがたいです。 ・苦情になるようなことは一度もありません。 ・気になったこともちゃんと聞いてくれます ・予約の取り方などできる範囲で対応してくれていると感じている ・いままで苦情がなかったが適切に対応している 	ありがとうございます。ご意見がありましたら各部屋のご意見箱に匿名でお入れいただくか、職員までお気軽にお申し付けください。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	110	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供への声掛けにいつも工夫していただいています ・スポーツ気にかけて来てます ・LINEでのやり取りが迅速で安心できる ・写真や会話によって上手く説明を受けている 	ありがとうございます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	113	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に情報配信してくださっています ・LINEで情報をこまめに発信してくれています。お忙しい中ありがとうございます。 ・ちゃんと内容を送ってくれています ・会報など定期的に発信されている 	ありがとうございます！引き続き、発信できるよう心掛けて参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	111	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・WEBサイトなどでも配慮されていることがよく分かります。 ・確認があります！ ・解放など写真の掲載さとしてしっかり確認されている。 ・個人情報に配慮していただきながら、自分の子供だけが写ってるプールなど水中での写真、普段撮ることができないし、成長など見れてとってもいいです。 ・気にしてないので気付かない。 	ありがとうございます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76	38	0	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急対応は聞いたことがありません。 ・感染対策は自分でわかるので、大丈夫です ・防犯訓練などを通して周知、説明されている 	現在は重要事項説明書に記載している他、詳しいマニュアルを作成中です。完成しましたら皆様に周知させていただきますのでよろしくお祈いします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68	43	3	<ul style="list-style-type: none"> ・月刊紙で訓練の様子と確認をしています。 ・まだ聞いた事ありません ・わからない ・個別なので全体訓練は難しいかとは思う。 	毎年2回避難訓練を実施していて、その際はご利用者様とご家族様にもご協力をお願いしています。今後もよろしくお祈いします。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	113	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、とても楽しいと言っています。 ・毎回、何をするか楽しみにしています！ ・毎回楽しみにしています。回数が足りないくらい ・利用の日が待ち切れないほど楽しみにしています。 ・予約当日は毎回とても朝から楽しみにしています。支援員の皆さんにもよくしていただいでいて、とても嬉しそうに過ごしています。 ・個別で対応してくれるので楽しいようです。 ・月3回の利用ですが、毎日学校行く前に通るたびに行きたーいと言っています。 	嬉しいご意見ありがとうございます。今後ともお子様が楽しみにご利用できるよう職員一同尽力していきますのでよろしくお祈いします。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	114	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭や公園では教えられない身体の使い方を学べるので助かる ・いつも細やかなご指導、アドバイスを行っていただき、ありがとうございます。子供も色々な動きができるようになって成長が見られます。 ・楽しんで取り組んでいます。 ・自信にも繋がってます。 ・法改定で個別療育が危ういと言われたりするが、この形だから通える子も多いと思う ・レジスポさんでの挑戦、失敗、コツを掴む、成功の体験が自信へとつながっていると感じます。ありがとうございます^^ ・決してネガティブなことは口にせず、子どもの良いところを見つけて褒めてくださるので、本人の自信につながっている実感があります。いつも本当にありがとうございます(*^^*) ・いつも子供の声を聞いて頂きありがとうございます。通う車の中で今日は何をしようかと楽しみ話しています ・全くといっていいほど運動ができない、体を動かすことに消極的だった息子が、学校の体育でできたことを嬉しそうに話すようになりました。支援員の皆様には本当に感謝でいっぱいです。ありがとうございます。 ・様々なアプローチで課題のクリアを促してくれるので、諦めることなく取り組んでいます。 ・とても満足している ・いつも丁寧に支援方法を考えてくださり、また、子どもの成長に合った取り組み方なので、本人も楽しんで通っております。ありがとうございます。 	<p>たくさん嬉しいお言葉ありがとうございます。ご家族の皆様とチームになってお子様を支援していきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願ひします。</p>
-----	----	----------------	-----	---	---	--	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。