

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月31日

事業所名: 放課後等デイサービス レジリエンス・スポーツクラブ

対象人数(保護者)142人 回答者数 102人 回収 71.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98	5			スペースは十分だと思うし、対策されているのだけど、見守っている側としては2階の窓が気になる。ボール活動のとき、力加減がコントロール出来ない息子がいつ窓ガラスを割ってしまわないかと常にヒヤヒヤしている。 バスケットボールや野球などは室内ではスペースが足りないかもしれないです	貴重なご意見、ありがとうございます。2階の窓に関しては防球ネットなどの対策を検討しております。対策ができるまではボールを投げる位置の調整など工夫してまいります。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	100	2		1		今後もマンツーマンレッスンで、手厚く支援できるよう尽力してまいります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	97	4		2	部屋の確認がしづらい	安全に配慮した室内の動線見直しやレッスン室の案内板の見直しを行うとともに、文字だけでなく写真やイラストを用いた掲示物を増やし、どのお子様にとっても分かりやすい情報提供を徹底してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100	3			時々トイレが汚れていたことがありました。始める前と終わって後の手洗い、それがアルコール消毒(子供にアレルギー発症がある場合は無くてもいいですが)をする習慣があるといいかな?と思いました。時間入れ替え制なので床にゴミが落ちてたりは仕方ないけど、色々な子供が触る場所、物なのでそれ自体綺麗にしても使う側の手が汚いとかかな~とってしまいます。	・レッスンの入れ替え時を含め、これまで以上にこまめな清掃とトイレチェックを行い、常に清潔な状態を維持できるようスタッフ間で周知・徹底いたしました。 ・現在、部屋の入り口に設置しているアルコール消毒液をより目に付きやすい位置へ調整し、入室時の消毒がスムーズに行えるよう動線を改善いたします。 ・時間入れ替え制という限られた時間の中、スタッフが直接誘導できないため、お子様たちが自発的に衛生意識を持てるよう手洗いを推奨する内容のポスターを設置いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支 援が受けられていると 思いますか。	96	6		1	以前より、軌跡を考慮した支援をして くださっていますが、その日の先生によ って満足感が違います。本人のどの部分 を伸ばしていくのかの共通理解や対策が もっと明確化された支援を望みます。 担当の方によるのかなと思います。 対応して下さるスタッフで違うと思いま す。	日頃より全スタッフへの情報共有を図っ ておりますが、改めて個別支援計画の再 確認とケース会議等による情報共有を 徹底し、どのスタッフが担当してもお子 様の特性に即した一貫性のある支援を 提供できるよう、体制の強化に努めてま いります。
	⑥	事業所が公表している 支援プログラムは、事 業所の提供する支援内 容と合っていると思い ますか。	98	1		4		今後もプログラムの内容が、実際のお子 様の活動や変化に結びついているか、ス タッフ間で振り返りを行い精査してい きたいと思います。
	⑦	こどものことを十分に 理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的 に分析された上で、放 課後等デイサービス計画 (個別支援計画)が作 成されていると思い ますか。	101	2				特性把握や保護者様とのニーズの擦り 合わせが不十分であったと真摯に受け 止めております。今後はアセスメントの 精度を高め、単なる現状報告に留まらず、 客観的な根拠に基づいた具体的な目標 設定(スモールステップの設定)を徹底 いたします。また、定期的なモニタリン グの場をより充実させ、ご納得いただけ る計画作成に努めてまいります。
	⑧	放課後等デイサービス 計画には、放課後等デ イサービスガイドライン の「放課後等デイサー ビスの提供すべき支援」 の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支 援」で示す支援内容 からこどもの支援に 必要な項目が適切 に設定され、その上 で、具体的な支援内 容が設定されている と思いますか。	97	3		3		今後もお子様とご家族にとって最適 かつ包括的なサポートができるよう、計 画の質を維持・向上させてまいります。
	⑨	放課後等デイサービス 計画に沿った支援が行 われていると思います か。	98	3		2	スタッフの方によると思います。	スタッフ一人ひとりが同じ視点でお子 様をサポートできるよう、定期的な内 部研修や振り返りを行い、スキルの底 上げに努めてまいります。
	⑩	事業所の活動プログラ ムが固定化されないよ う工夫されていると思 いますか。	96	5		2	スタッフによると思います。	今後は安心安全の環境のもと「成長 のための新しい刺激」のバランスを スタッフ間で再検討し、活動の狙い についても保護者様へより詳しくお 伝えできるよう努めてまいります。
	⑪	放課後児童クラブや児 童館との交流や、地 域の他のこどもと活 動する機会があります か。	42	14	16	31	申し訳ないのですが、交流する機会 はお知らせ等でたびたび拝見しま すが、こどもが参加しづらいタイ プなので詳しくはわかりません。 兄弟児との活動があるといい。充 実してほしい 設定されているかもしれませんが、 一緒にやるにはレベルが高過ぎて 参加しづらい バスケットサークルのみ	・交流の機会が十分に確保できてお らず、ご期待に沿えず申し訳ござ いませぬ。 ・今後、地域の放課後児童クラブ や近隣施設との連携が取れる体制 を強化し、定期的な合同プログラ ムの実施に向けて調整を検討して いきたいと思ひます。 ・サッカースクール(月or水)・バ スケットスクール(土)は継続して 活動しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	101	1		1		契約時や更新時に重要事項説明書にてご説明させていただいております。今後も運営内容や費用等について変更がある際は、迅速かつ丁寧に、分かりやすくお伝えすることを徹底してまいります。	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	101	2				計画の内容が実際の支援にどのように結びついているか、今後も日々の活動報告やモニタリングを通じて、丁寧に説明していくよう努めてまいります。気になる点があれば、いつでもご相談ください。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94	2			7	ペアレントトレーニングは現在開催できていないため、開催できるように調整していきます。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	97	4	1	1	1	いつも丁寧に子供の状況を説明していただいています。また、良い面に着目していただき、ヒントを与えられています。  スタッフの方によると思います	今後は、どのスタッフが担当しても、同じように深い視点でお子様の様子を捉え、保護者様へ具体的かつ有益なフィードバックができるよう、情報共有や研修を強化してまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87	7	2	7	7	入ったばかりなので、面談等はこれからだと思います。	毎回のレッスン終了後の口頭報告やHUGの記録を通じて、小さな変化や成長、気づいた点をリアルタイムに共有できるよう努めております。また、家族支援を通して面談なども行えますのでご利用いただけますと幸いです。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97	5			1	学校の様子など気にかけて下さり、助かっています。特に中学生になり環境が大きく変わった中で、皆さんからお声掛けして下さることで本人の安心が得られる場所になっています。 いつも寄り添い、温かい言葉をかけて下さるので親子共に元気になります。ありがとうございます。	今後もご本人の心境の変化に寄り添い、ご家庭と共に歩んでいけるよう、誠心誠意サポートさせていただきます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	76	5	2	20	20	申し訳ないのですが、交流する機会はお知らせ等でたびたび拝見しますが、子どもが参加したがないタイプなので詳しくはわかりません。 横との繋がりの機会はほとんどないと思います  行ったことないのでわからない	・月1回程度、テーマを設けて保護者懇談会を開催しており、定期的に開催していきます。 ・不定期ではありますが兄弟参加(家族参加型)の特別イベントを開催しています。定期的に開催できるよう体制を強化してまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93	2			8		来所時に本人・保護者様との対話を大切にしております。改めて相談の受け入れができる体制を整えていきます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	101	1			1		利用時に本人・保護者様と対話を大切にしております。引き続き、保護者様との情報伝達・共有に努めます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	98	1			4	パソコンやスマホで行えるので、とても助かっています。	毎月のHUGの「活動記録」にて配信させていただいております。引き続き、配信していきます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98	2			3		個人情報に関しては徹底しております。改めて厳重な取り扱いをしていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76	6		21		職員全員で訓練内容は把握しており、定期的に訓練を実施しています。また様々なマニュアルを気軽に見ていただけるよう、レッスン室の保護者席に閲覧用を設置しております。今後はHUGに掲載できるか検討中です。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64	5	1	33		主に平日早い時間、定期的に行っています。その際にご予約がある場合は訓練へのご協力をお願いします。また、避難訓練の様子についてはHUG(活動記録)に掲載していますのでご確認いただけますと幸いです。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89	7		7	一階トイレ近くの運転棒の所で、転ぶ事があるが、柱の角が、ガードされていない、正直ヒヤッとしました	当該箇所の柱の角に、早急にクッション材(コーナーガード)を設置し、衝撃を緩和する処置を行います。室内全体の再点検を行い、同様に危険が潜んでいる箇所がないか、改めて全スタッフで共有・確認いたします。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80	6		17		お子様の安全を第一に考えておりますが、万が一の際には迅速かつ正確に状況をお伝えすることを今後も徹底し、ご家族に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	102	1			安心感を得られる場所になっています。	お子様の小さな変化やサインを見逃さず、常に心の拠り所となるような事業所であり続けたいと思います。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	97	6			利用日をとても楽しみにしていますとても楽しみにしています	『楽しい』という気持ちを大切にしながら、スモールステップで成功体験を積み重ねていけるよう、引き続きサポートさせていただきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	100	3			身体も大きいので、40分の運動時間は少し物足りなさを感じます。50分程あればいいなと思います。自転車に乗れないので、自転車の乗り方教室などがあるといいかなと思います。生活の上で必要なスキルになるのかなと思いました。	・現在の40分の中で、運動の『質』を高める工夫で満足いただけるよう努めてまいります。 ・自転車の乗り方指導につきましては、場所の確保やスタッフの配置を調整した上で、不定期のイベント活動として実施を検討します。