

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月31日

事業所名: 放課後等デイサービス レジリエンス・スポーツクラブ

対象人数(保護者)62人 回答者数 48人 回収 77.4%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	1				一人ひとりに合わせた運動を提案させていただきます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	47			1		今後もマンツーマンレッスンで、手厚く支援できるよう尽力してまいります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	2	1	5		安全に配慮した室内の動線見直しやレッスン室の案内板の見直しを行うとともに、文字だけでなく写真やイラストを用いた掲示物を増やし、どのお子様にとっても分かりやすい情報提供を徹底してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48					清潔で安心できる空間であることを土台としつつ、現状の空間を活かして一人ひとりに合わせた運動を提案させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	2	1		コーチによる 職員によって指導レベルに差があると感じる	日頃より全スタッフへの情報共有を図っておりますが、改めて個別支援計画の再確認とケース会議等による情報共有を徹底し、どのスタッフが担当してもお子様の特性に即した一貫性のある支援を提供できるよう、体制の強化に努めてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	1				今後もプログラムの内容が、実際のお子様の活動や変化に結びついているか、スタッフ間で振り返りを行い精査していきたいと思います。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	47		1			特性把握や保護者様とのニーズの擦り合わせが不十分であったと真摯に受け止めております。今後はアセスメントの精度を高め、単なる現状報告に留まらず、客観的な根拠に基づいた具体的な目標設定(スモールステップの設定)を徹底いたします。また、定期的なモニタリングの場をより充実させ、ご納得いただける計画作成に努めてまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48					今後もお子様とご家族にとって最適かつ包括的なサポートができるよう、計画の質を維持・向上させてまいります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45		1	2		その日の状態や変化に応じた柔軟な対応、および計画自体の適時な見直し不足しております。今後は、モニタリング(評価)をより密に行い、お子様の成長や新たな課題に合わせて計画を柔軟に修正し、『今の本人に本当に必要な支援』を常に提供できるよう、職員のスキルアップと体制改善に取り組んでまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	1		2		好きな活動から得られる達成感と、新しい挑戦から得られる刺激の両方を大切にしながら、保護者様と連携し、お子様が自信を持って活動の幅を広げていけるようレジリエンス力を育むサポートをしていきます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	12	7	20	まだ情報を把握できていませんが、ミニスポーツや団体など活動が計画されているようです 参加したことがないのでわかりません。 入ったばかりです	・交流の機会が十分に確保できておらず、ご期待に沿えず申し訳ございません。 ・今後、地域の放課後児童クラブや近隣施設との連携が取れる体制を強化し、定期的な合同プログラムの実施に向けて調整を検討していきたいと思います。 ・サッカースクール(月or水)・バスケットスクール(土)は継続して活動しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48					契約時や更新時に重要事項説明書にてご説明させていただいております。今後も運営内容や費用等について変更がある際は、迅速かつ丁寧に、分かりやすくお伝えすることを徹底してまいります。	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48					計画の内容が実際の支援にどのように結びついているか、今後も日々の活動報告やモニタリングを通じて、丁寧にご説明していくよう努めてまいります。気になる点があれば、いつでもご相談ください。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	2			6	平日での機会が多いので、仕事で参加できない事が多い。後日録画を視聴出来る機会がもっと沢山あれば良いです。入ったばかりです	ペアレントトレーニングは現在開催できていないため、開催できるように調整していきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	43	1			4	まだ利用して間もないので日頃を判断出来ませんでした。入ったばかりです	・毎回のレッスン終了後の口頭報告やHUGの記録を通じて、小さな変化や成長をリアルタイムに共有できるよう努めております。改めて、レッスン開始前に最近の様子やコンディションの確認などのお声かけを徹底してまいります。 ・日々の積み重ねを通じて、お子様の発達について、いつでも気軽に相談し合える体制を整えてまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	5	1		4	まだ利用して間もないので日頃を判断出来ませんでした。入ったばかりです	毎回のレッスン終了後の口頭報告やHUGの記録を通じて、小さな変化や成長、気づいた点をリアルタイムに共有できるよう努めております。また、家族支援を通して面談なども行えますのでご利用いただけますと幸いです。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	1			3		来所時の対話を大切にし、より充実できるように努めてまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	6	1		8	長期休みにウォーキングやパターゴルフ、スケートなど、お出かけ形式のイベントも用意してくれていて、嬉しかったです。タイミングあえばぜひ参加したいです。 1	月1回程度、テーマを設けて保護者懇談会を開催しており、定期的に開催していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	2			4	子ども自身が相談できるということですか？	来所時に本人・保護者様との対話を大切にしております。改めて相談の受け入れができる体制を整えていきます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	3					利用時に本人・保護者様と対話を大切にしております。引き続き、保護者様との情報伝達・共有に努めます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	45				3	Q11 18 19 21 色々はまだ確認・把握しておらずすみません 月刊レジスポは今は継続されましたか？ 私がアップされるとところを見つけられていないのかもしれない	毎月のHUGの「活動記録」にて配信させていただきます。引き続き、配信していきます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	1					個人情報に関しては徹底しております。改めて厳重な取り扱いをしていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42		1	5		職員全員で訓練内容は把握しており、定期的に訓練を実施しています。また様々なマニュアルを気軽に見ていただけるよう、レッスン室の保護者席に閲覧用を設置しております。今後はHUGに掲載できるか検討中です。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	3		14	—	主に平日早い時間、定期的を実施しております。その際にご予約がある場合は訓練へのご協力をお願いします。また、避難訓練の様子についてはHUG(活動記録)に掲載していますのでご確認ください。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	42	1		5		安全確保を維持し、危険な要因は新たに対策を講じていきます。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	38	3		7		お子様の安全を第一に考えておりますが、万が一の際には迅速かつ正確に状況をお伝えすることを今後も徹底し、ご家族に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	47	1				お子様の小さな変化やサインを見逃さず、常に心の拠り所となるような事業所であり続けたいと思います。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	46	2			終わった後も「また行きたい」と話しています。 とても楽しみにしています!	『楽しい』という気持ちを大切にしながら、スモールステップで成功体験を積み重ねていけるよう、引き続きサポートさせていただきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	46	2			以前のような小集団のサークルがあればと感じます。 兄弟共に楽しく通わせていただきありがとうございます。今年も宜しくお願いします。	サークルについては以前と全く同じ形というのは難しいかもしれませんが、再開を目標に事業所で話し合いを持っています。目的が立ちましたら全体に告知いたします。